

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดในประเมินส่วนงานสนับสนุน ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ด้าน ดังนี้

2.1. ผลประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของกองพัฒนานักศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2563

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2563 มีการกำหนดประชากร คือ นักศึกษา บุคลากร ในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และศิษย์เก่า โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการการสุ่มตัวอย่าง 2 วิธี ดังนี้

วิธีที่ 1 การสุ่มตัวอย่างด้วยสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1970) ใช้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ทั้งหมด 14,549 คน ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5%

$$n = \frac{14,549}{1 + (14,549(0.05^2))}$$
$$n = 389 \text{ คน}$$

วิธีที่ 2 การสุ่มตัวอย่างด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) โดยให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และศิษย์เก่าที่เข้ามาติดต่อหรือประสานงานกับกองพัฒนานักศึกษา ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2563 เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

ทั้งนี้ กองพัฒนานักศึกษากำหนดจำนวนกลุ่มเป้าหมายรวมทั้ง 2 วิธี ที่จำนวน 500 คน พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 1,067 คน คิดเป็นร้อยละ 213.40 แสดงรายละเอียดแยกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. นักศึกษา	869	81.44
2. บุคลากรภายในกองพัฒนานักศึกษา (ประเมินงานอำนวยการ)	76	7.12
3. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	60	5.62
4. คิษย์เก่า	38	3.56
5. บุคลากรสายวิชาการ	17	1.59
6. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย/ ส่วนงาน/ หน่วยงาน	6	0.56
7. อื่น ๆ	1	0.09
รวม	1,067	100.00

แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามสัดส่วนผู้ใช้บริการในแต่ละหน่วยงานย่อย ดังนี้

หน่วยงานย่อย	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. งานหอพัก	324	30.37
2. งานกองทุนเพื่อการศึกษา	277	25.96
3. งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา	92	8.62
4. งานอนามัยและพยาบาล	82	7.69
5. งานกิจกรรมนักศึกษา	81	7.59
6. งานอำนวยการ	76	7.12
7. งานแนะแนว	64	6.00
8. งานวินัยและพัฒนานักศึกษา	39	3.66
9. งานศิษย์เก่าสัมพันธ์	20	1.87
10. งานการกีฬา	12	1.12
รวม	1,067	100.00

แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามหน่วยงานย่อย ดังนี้

1) งานหอพัก

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 324 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. นักศึกษา	319	98.46
2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	4	1.23
3. คิษย์เก่า	1	0.31
รวม	324	100.00

2) งานกองทุนเพื่อการศึกษา

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 277 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. นักศึกษา	276	99.64
2. คิษย์เก่า	1	0.36
รวม	277	100.00

3) งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 92 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. นักศึกษา	71	77.17
2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	13	14.13
3. บุคลากรสายวิชาการ	5	5.43
4. คิษย์เก่า	2	2.17
5. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย/ ส่วนงาน/ หน่วยงาน	1	1.09
รวม	92	100.00

4) งานอนามัยและพยาบาล

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 82 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. นักศึกษา	45	54.88
2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	29	35.37
3. บุคลากรสายวิชาการ	8	9.76
รวม	82	100.00

5) งานกิจกรรมนักศึกษา

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 81 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. นักศึกษา	66	81.48
2. คิษย์เก่า	6	7.41
3. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	5	6.17
4. บุคลากรสายวิชาการ	3	3.70
5. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย/ ส่วนงาน/ หน่วยงาน	1	1.23
รวม	81	100.00

6) งานอำนวยการ กองพัฒนานักศึกษา

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 76 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. บุคลากรกองพัฒนานักศึกษา (นับรวมที่เกษียณอายุงาน)	76	100.00
รวม	76	100.00

7) งานแนะแนว

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 64 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. นักศึกษา	52	81.25
2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	7	10.94
3. คิษย์เก่า	3	4.69
5. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย/ ส่วนงาน/ หน่วยงาน	2	3.13
รวม	64	100.00

8) งานวินัยและพัฒนานักศึกษา

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 39 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. นักศึกษา	29	74.36
2. คิษย์เก่า	5	12.82
2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	2	5.13
3. บุคลากรสายวิชาการ	1	2.56
4. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย/ ส่วนงาน/ หน่วยงาน	1	2.56
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจ	1	2.56
รวม	39	100.00

9) งานคิษย์เก่าสัมพันธ์

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 20 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. คิษย์เก่า	19	95.00
2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย/ ส่วนงาน/ หน่วยงาน	1	5.00
รวม	20	100.00

10) งานการกีฬา

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 12 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. นักศึกษา	11	91.67
4. คิษย์เก่า	1	8.33
รวม	12	100.00

2. วิธีการเก็บข้อมูล

ใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์จากโปรแกรม Google form ซึ่งจัดทำโดยกองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย มีการสอบถามผู้รับบริการแยกตามการใช้บริการหน่วยงานย่อยภายในกองพัฒนานักศึกษา

ทั้งนี้ แบบสอบถามฯ ประกอบด้วยข้อคำถามให้เลือกตอบ โดยวัดระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ซึ่งใช้วิธีวัดเจตคติด้วยมาตรวัดของลิเคิท์ (Likert scale) ระดับ 1-5 เรียงตามระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดไปถึงระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีข้อคำถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ

นอกจากนี้ ยังมีแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการภายในหน่วยงานของงานอำนวยการ มีวิธีการเก็บข้อมูลโดยให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ประเมินความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกของงานอำนวยการภายในหน่วยงานของตนเอง

ทั้งนี้ กองพัฒนานักศึกษาใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยให้กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามด้วยการสแกน QR code และ เข้าระบบด้วย URL link ซึ่งจัดส่งให้กับกลุ่มเป้าหมาย

3. รายงานผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2563

กองพัฒนานักศึกษาทำการประเมินผลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ด้วยตัวเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง และทำการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00
ระดับความพึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40
ระดับความพึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80

ทั้งนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของกองพัฒนานักศึกษา มี**ค่าเฉลี่ยที่ 4.12** แปลผลคือ **ระดับความพึงพอใจมาก** โดยมีผลการประเมินในระดับหน่วยงานย่อย เรียงตามลำดับมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

1) งานอนามัยและพยาบาล	ค่าเฉลี่ย 4.78	แปลผล	พึงพอใจมากที่สุด
2) งานศิษย์เก่าสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ย 4.59	แปลผล	พึงพอใจมากที่สุด
3) งานแนะแนว	ค่าเฉลี่ย 4.48	แปลผล	พึงพอใจมากที่สุด
4) งานอำนวยการ	ค่าเฉลี่ย 4.13	แปลผล	พึงพอใจมาก
5) งานการกีฬา	ค่าเฉลี่ย 4.09	แปลผล	พึงพอใจมาก
6) งานกองทุนเพื่อการศึกษา	ค่าเฉลี่ย 3.97	แปลผล	พึงพอใจมาก
7) งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย 3.96	แปลผล	พึงพอใจมาก
8) งานกิจกรรมนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย 3.79	แปลผล	พึงพอใจมาก
9) งานหอพัก	ค่าเฉลี่ย 3.71	แปลผล	พึงพอใจมาก
10) งานวินัยและพัฒนานักศึกษา	ค่าเฉลี่ย 3.69	แปลผล	พึงพอใจมาก

โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

		งาน อำนวยความสะดวก	งานกิจกรรม นักศึกษา		งานบริการและ สวัสดิการ นักศึกษา		งานวินัยและ พัฒนา นักศึกษา		งานการกีฬา		งาน ศิษย์เก่า สัมพันธ์	
ข้อ	ประเด็นคำถามความพึงพอใจ	เฉลี่ย	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			3.76		3.96		3.65		3.96		4.60	
1	มีการแสดง/อธิบายกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน		3.81	0.92	3.99	1.16	3.67	0.84	4.00	1.04	4.65	0.75
2	กระบวนการให้บริการสามารถเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด		3.70	1.07	3.93	1.23	3.64	0.93	3.92	1.08	4.55	0.69
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			3.77		3.98		3.67		4.13		4.70	
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็นตามความต้องการของผู้รับบริการ		3.79	1.05	4.04	1.09	3.62	1.14	3.92	1.00	4.75	0.64
4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคได้อย่างเหมาะสม		3.70	1.07	3.97	1.18	3.56	1.17	4.33	0.98	4.65	0.67
5	เจ้าหน้าที่บริการด้วยกิริยาสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยนดี เป็นกันเอง		3.83	1.17	4.02	1.15	3.85	1.20	4.17	1.11	4.70	0.80
6	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ		3.74	1.19	3.88	1.18	3.64	1.18	4.08	1.00	4.70	0.66
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			3.82		3.95		3.74		4.04		4.49	
7	ความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการ		3.83	0.96	3.90	1.18	3.77	1.01	4.25	1.06	4.60	0.82
8	มีการเผยแพร่ข้อมูลของงานผ่านระบบสารสนเทศ เช่น Website, ระบบ IT ฯลฯ		3.70	1.09	3.93	1.15	3.64	0.93	3.92	1.08	4.40	1.05
9	มีวัสดุอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเพียงพอ		3.79	1.02	3.91	1.15	3.77	0.93	3.92	0.90	4.40	0.88
10	ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ		3.98	1.05	4.04	1.06	3.77	1.04	4.08	0.90	4.55	0.76
ด้านคุณภาพการให้บริการ			3.80		3.96		3.70		4.25		4.57	
11	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		3.84	1.09	3.99	1.07	3.74	1.09	4.25	1.06	4.60	0.88
12	ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน		3.67	1.13	3.90	1.20	3.64	1.04	4.25	0.97	4.45	0.94
13	คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ		3.89	1.07	3.98	1.15	3.72	0.94	4.25	0.97	4.65	0.81

		งาน อำนวย การ	งานกิจกรรม นักศึกษา		งานบริการและ สวัสดิการ นักศึกษา		งานวินัยและ พัฒนา นักศึกษา		งานการกีฬา		งาน ศิษย์เก่า สัมพันธ์	
ข้อ	ประเด็นคำถามความพึงพอใจ	เฉลี่ย	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
	ความพึงพอใจต่องานอำนวยการในด้าน ต่าง ๆ (ประเมินโดยบุคลากรภายในกอง)	4.13										
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน	4.13	3.79		3.96		3.69		4.09		4.59	

		งานอนามัย และพยาบาล		งานหอพัก		งาน แนะแนว		งานกองทุน เพื่อ การศึกษา		กอง พัฒนา นักศึกษา
ข้อ	ประเด็นคำถามความพึงพอใจ	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.81		3.72		4.49		3.94		4.10
1	มีการแสดง/อธิบายกระบวนการและ ขั้นตอนในการให้บริการที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	4.83	0.56	3.77	1.00	4.44	0.77	4.06	0.91	4.14
2	กระบวนการให้บริการสามารถเสร็จสิ้น ภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.79	0.58	3.66	1.01	4.55	0.75	3.82	1.13	4.06
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.80		3.67		4.41		3.91		4.11
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถามได้ตรงประเด็นตามความ ต้องการของผู้รับบริการ	4.82	0.55	3.73	1.00	4.42	0.75	3.94	1.06	4.11
4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	4.74	0.62	3.64	1.04	4.41	0.79	3.92	1.03	4.10
5	เจ้าหน้าที่บริการด้วยกิริยาสุภาพ เป็นมิตร อธิษาคย์ดี เป็นกันเอง	4.83	0.56	3.64	1.15	4.36	0.90	3.91	1.16	4.14
6	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.83	0.56	3.66	1.10	4.44	0.77	3.88	1.09	4.09
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73		3.74		4.47		4.08		4.12
7	ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	4.82	0.57	3.81	0.99	4.45	0.71	4.01	0.99	4.16
8	มีการเผยแพร่ข้อมูลของงานผ่านระบบ สารสนเทศ เช่น Website, ระบบ IT ฯลฯ	4.55	0.86	3.58	1.08	4.38	0.79	4.14	0.93	4.03
9	มีวัสดุอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก ในการให้บริการอย่างเพียงพอ	4.74	0.64	3.60	1.05	4.47	0.71	3.94	0.98	4.06

ข้อ	ประเด็นคำถามความพึงพอใจ	งานอนามัย และพยาบาล		งานหอพัก		งาน แนะแนว		งานกองทุน เพื่อ การศึกษา		กอง พัฒนา นักศึกษา
		เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย
10	ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ	4.79	0.58	3.96	0.94	4.58	0.61	4.23	0.90	4.22
ด้านคุณภาพการให้บริการ		4.79		3.71		4.54		3.95		4.14
11	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.80	0.58	3.73	1.01	4.58	0.66	4.03	1.03	4.17
12	ได้รับบริการทันต่อความต้องการ นำไปใช้งาน	4.78	0.61	3.63	1.02	4.50	0.69	3.82	1.11	4.07
13	คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	4.79	0.58	3.77	1.00	4.53	0.67	3.99	1.02	4.17
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน		4.78		3.71		4.48		3.97		4.12

แบบสอบถามความพึงพอใจต่องานอำนวยการในด้านต่าง ๆ (ประเมินโดยบุคลากรภายในกองพัฒนานักศึกษา) มีค่าเฉลี่ย 4.13 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถามเฉพาะ ของงานอำนวยการ			
ความพึงพอใจต่องานอำนวยการในด้านต่าง ๆ (ประเมินโดยบุคลากรภายในกอง)			
ข้อ	ประเด็นคำถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD
1	ความถูกต้องของการตรวจสอบหนังสือก่อนรับ-ส่งไปยังผู้บังคับบัญชาลำดับถัดไป	4.26	1.19
2	การปฏิบัติงานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานสารบรรณที่ถูกต้องครบถ้วน	4.16	1.27
3	การปฏิบัติงานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานการเงินภายในหน่วยงาน	4.07	1.71
4	การปฏิบัติงานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานพัสดุภายในหน่วยงาน	4.14	1.73
5	การปฏิบัติงานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน	4.10	1.61
6	การปฏิบัติงานและประสานงานเกี่ยวกับการจัดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน	4.08	1.58
7	การปฏิบัติงานและประสานงานเกี่ยวกับงานแผน/ ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	4.06	1.75
8	การปฏิบัติงานและประสานงานเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ / งานความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน ของหน่วยงาน	4.03	1.75
9	การปฏิบัติงานและการประสานงานเกี่ยวกับงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	4.31	1.41
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน		4.13	

ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีผู้ตอบ จำนวน 70 คำตอบ สามารถจัดกลุ่ม คำตอบประเภทเดียวกัน ดังนี้

- | | |
|---|------------|
| 1) ให้มีการปรับปรุงเรื่องกิริยา วาจา ของผู้ให้บริการ | ความถี่ 21 |
| 2) ชมเชยและให้กำลังใจ | ความถี่ 19 |
| 3) ให้มีการปรับปรุงด้านกระบวนการที่ล่าช้า | ความถี่ 15 |
| 4) ให้มีการปรับปรุงกฎ ระเบียบ เรื่องการลากลับบ้าน (เฉพาะงานหอพัก) | ความถี่ 6 |
| 5) ให้มีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพัก (เฉพาะงานหอพัก) | ความถี่ 5 |
| 6) อื่น ๆ | ความถี่ 4 |

4. วิเคราะห์ผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

ผลประเมินความพึงพอใจของกองพัฒนานักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 โดยประเด็น คำถามที่มีค่าเฉลี่ย**มากที่สุด** 3 ลำดับ คือ

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ	4.22
2. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.17
2. คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	
3. ความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการ	4.16

ส่วนประเด็นคำถามที่มีค่าเฉลี่ย**น้อยที่สุด** 3 ลำดับ คือ

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย
1. มีการเผยแพร่ข้อมูลของงานผ่านระบบสารสนเทศ เช่น Website, ระบบ IT ฯลฯ	4.03
2. กระบวนการให้บริการสามารถเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.06
2. มีวัสดุอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเพียงพอ	
3. ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน	4.07