

10.1 งานอำนวยความสะดวก

OKRs ของงานอำนวยความสะดวก จำนวน 3 ตัวบ่งชี้

ลำดับ	ผลลัพธ์ของวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (OKRs) ที่ส่วนงาน/หน่วยงานกำหนดเอง
1)	ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด
2)	ร้อยละของความถูกต้องของงาน
3)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตอนที่ 1 การรายงานผล

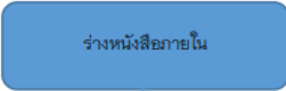
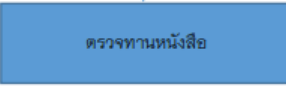
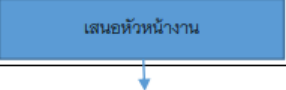
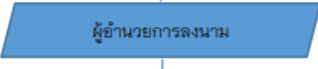
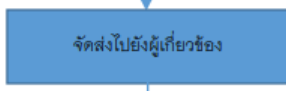
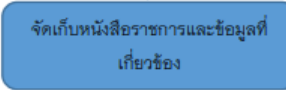
1) ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด

ผู้รับผิดชอบ งานอำนวยความสะดวก

2) หลักฐานอ้างอิง : [ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด](#)

กระบวนการ/ขั้นตอนในการทำให้ OKR บรรลุ

ขั้นตอนการจัดทำหนังสือราชการภายใน

ขั้นตอนการทำงาน	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ร่างหนังสือราชการภายใน		10 นาที	งานอำนวยความสะดวก
ตรวจทานร่างหนังสือราชการภายใน		5 นาที	งานอำนวยความสะดวก
หัวหน้างานตรวจทาน		5 นาที	งานอำนวยความสะดวก
ผู้อำนวยการกองพิจารณา		5 นาที	งานอำนวยความสะดวก
จัดส่งเอกสารไปยังผู้เกี่ยวข้องผ่านระบบ e-manage		10 นาที	งานอำนวยความสะดวก
จัดเก็บหนังสือราชการและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง		5 นาที	งานอำนวยความสะดวก

ขั้นตอนการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ

ขั้นตอนการทำงาน	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
หน่วยงานจัดทำบันทึกขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณ	บันทึกขอโอนเปลี่ยนแปลง	10 นาที	งานอำนวยการ
เสนอผู้มีอำนาจลงนามอนุมัติ	ผู้มีอำนาจลงนามอนุมัติ	5 นาที	ผู้อำนวยการกอง
จัดทำใบโอนเงิน ระบบ manual ไปยังกองแผนงาน	จัดทำใบขออนุมัติโอนเงิน	30 นาที	ผู้มีอำนาจลงนาม
กองแผนงานเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ	กองแผนงานเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ	2 วัน	กองแผนงาน
กองแผนงานดำเนินการโอนเงิน พร้อมส่งสำเนาคืนมายังหน่วยงาน	โอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณในระบบบัญชี 3 มิติ	1 วัน	กองแผนงาน
เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างตามระเบียบ	ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างตามระเบียบ	-	งานอำนวยการ

สรุปผลการปฏิบัติงานงานอำนวยการ กองพัฒนานักศึกษา

ลำดับที่	รายชื่อ	ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด
1	นางสาวประภาพรพรณ เทียมถวิล	97.00
2	นางฉัฐิตรีรัตน์ มนต์รี	98.33
3	ว่าที่ รต.หญิง สุธีร์ภัทร รุณผาบ	96.67
4	นางพ้องรักษ์ ยศเดช	98.75
5	นางกัลยา ธนัชชัย	96.00
6	นางสาวจิรพรพรณ มั่งมี	98.00
7	นางอัมพร ปาวิน	99.00
8	นางสาวนันทา สีเผือก	98.00
ค่าเฉลี่ยร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด		97.72

OKR 1 ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด

ร้อยละ	97.72
ค่าคะแนน $(97.72 * 5) / 100$	4.89

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตาม OKRs และแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุง

1. จัดทำขั้นตอน และคู่มือ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

2) ร้อยละของความถูกต้องของงาน

ผู้รับผิดชอบ งานอำนวยการ

หลักฐานอ้างอิง : [ร้อยละของความถูกต้องของงาน](#)

สรุปผลการปฏิบัติงานงานอำนวยการ กองพัฒนานักศึกษา

ลำดับที่	รายชื่อ	ร้อยละของความถูกต้องของงาน
1	นางสาวประภาพรพรณ เทียมถวิล	95.00
2	นางฐิติรัตน์ มนต์รี	97.50
3	ว่าที่ รต.หญิง สุธีรัภัทร รุณผาบ	95.00
4	นางพ้องรักษ์ ยศเดช	96.25
5	นางกัลยา ชนันชัย	97.00
6	นางสาวจิรพรพรณ มั่งมี	97.00
7	นางอัมพร ปาวิน	97.00
8	นางสาวนันทา สีเฟือก	97.00
ค่าเฉลี่ยร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด		96.47

OKR 2 ร้อยละของความถูกต้องของงาน

ร้อยละ	96.47
ค่าคะแนน $(96.47 * 100) / 5$	4.82

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตาม OKRs และแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุง

1. จัดโครงการ KM เพื่อให้ความรู้ด้านการปฏิบัติงานด้านการจัดการด้านเอกสาร และการเบิกจ่ายเงิน
2. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และเพื่อเป็นมาตรฐานในการให้บริการ

3) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ผู้รับผิดชอบ งานอำนวยการ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่องานอำนวยการในด้านต่าง ๆ (ประเมินโดยบุคลากรภายใน กองพัฒนานักศึกษา) มีค่าเฉลี่ย 4.13 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถามเฉพาะ ของงานอำนวยการ			
ความพึงพอใจต่องานอำนวยการในด้านต่าง ๆ (ประเมินโดยบุคลากรภายในกอง)			
ข้อ	ประเด็นคำถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD
1	ความถูกต้องของการตรวจสอบหนังสือก่อนรับ-ส่งไปยังผู้บังคับบัญชาลำดับถัดไป	4.26	1.19
2	การปฏิบัติงานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานสารบรรณที่ถูกต้องครบถ้วน	4.16	1.27
3	การปฏิบัติงานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานการเงินภายในหน่วยงาน	4.07	1.71
4	การปฏิบัติงานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานพัสดุภายในหน่วยงาน	4.14	1.73
5	การปฏิบัติงานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน	4.10	1.61
6	การปฏิบัติงานและประสานงานเกี่ยวกับการจัดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน	4.08	1.58
7	การปฏิบัติงานและประสานงานเกี่ยวกับงานแผน/ ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	4.06	1.75
8	การปฏิบัติงานและประสานงานเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ / งานความเสี่ยงและควบคุมภายใน ของหน่วยงาน	4.03	1.75
9	การปฏิบัติงานและการประสานงานเกี่ยวกับงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	4.31	1.41
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน		4.13	

การคิดค่าคะแนน : 4.13 คะแนน

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตาม OKRs และแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุง

ผลการประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานอำนวยการ กองพัฒนานักศึกษา)

ลำดับ	ผลลัพธ์ของวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (OKRs)	คะแนนเฉลี่ย
1)	ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด	4.89
2)	ร้อยละของความถูกต้องของงาน	4.82
3)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.13
ค่าคะแนนเฉลี่ย (4.89+4.82+4.13)/3		4.62