

10.5 งานการกีฬา

ตัวชี้วัดในการประเมินส่วนงานสนับสนุน

วัตถุประสงค์ของงาน : ให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรม ทั้งองค์ภายในและองค์ภายนอก

ให้บริการด้านอุปกรณ์กีฬาในการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ

ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทั้งด้านกีฬาเพื่อการแข่งขันและกีฬาเพื่อสุขภาพ

10.5.1 จำนวนโครงการกิจกรรมที่มีการส่งเสริมด้านกีฬาให้กับนักศึกษา

เป้าหมาย : 5 โครงการ/กิจกรรม

หลักฐานอ้างอิง : [เอกสารโครงการที่ได้รับอนุมัติ จำนวน 5 โครงการโครงการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาของชมรมกีฬาต่างๆ-ประจำปีงบประมาณ-2563.docx](#) มีกิจกรรมที่ร่วมการแข่งขัน จำนวน 4 กิจกรรม

: [เอกสารโครงการที่ได้รับอนุมัติ จำนวน 5 โครงการโครงการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาทัวร์นาเมนต์ของมหาวิทยาลัยในจังหวัดเชียงใหม่-ครั้งที่-10.docx](#) มีกิจกรรมที่ร่วมการแข่งขัน จำนวน 2 กิจกรรม

: [เอกสารโครงการที่ได้รับอนุมัติ จำนวน 5 โครงการโครงการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย-ครั้งที่-47 \(1\).docx](#) มีกิจกรรมที่ร่วมการแข่งขัน จำนวน 5 กิจกรรม

การคิดค่าคะแนน : จำนวนโครงการ/กิจกรรม ประจำปีการศึกษา 2563 (จำนวน 11 กิจกรรม) x100= 5 คะแนน

กระบวนการในการดำเนินการเพื่อให้ OKRs บรรลุเป้าหมาย

ได้ดำเนินการเขียนโครงการในระบบ E-project เพื่อ

1. ขออนุมัติจัดทำโครงการประจำปี
2. ระบบประมาณการรายรับ-จ่ายประจำปีโครงการ
3. ระบบรายงานผลการดำเนินการโครงการ และ
4. ระบบรายงานรายรับ-รายจ่ายจริงของการดำเนินโครงการ

การคิดค่าคะแนน :

จำนวนโครงการ/กิจกรรม ประจำปีการศึกษา 2563 (จำนวน 11 กิจกรรม) x100= 5 คะแนน

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตาม OKRs

๑. นักศึกษามีระเบียบวินัย ที่เข้าร่วมการฝึกซ้อม และการแข่งขันกีฬา
๒. นักศึกษามีสมรรถภาพทางร่างกายที่ดี สามารถเข้าร่วมการแข่งขันกีฬา
๓. นักศึกษามีความสามารถพัฒนาทางด้านทักษะ และมีประสบการณ์ในการเล่นเพิ่มขึ้น
๔. นักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรม และนำชื่อเสียงเข้าสู่มหาวิทยาลัย

10.5.2 จำนวนหน่วยงานภายใน/ภายนอกที่มาขอใช้สถานที่

เป้าหมาย : 15 หน่วยงาน

หลักฐานอ้างอิง : [เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้ศูนย์ ของ ธกส.pdf.pdf](#) ,[เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือที่ได้อนุมัติขอใช้ศูนย์กีฬา ของธกส..pdf](#)

: [เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้ศูนย์ ของ VPF.pdf](#) ,[เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRเอกสารที่ได้อนุมัติให้ใช้ศูนย์กีฬา ของวีพีเอฟ.pdf](#)

:[เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้ศูนย์ คณะ บริหารธุรกิจ.jpg](#)

:[เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้ศูนย์ ชมรม วอลเลย์บอล.jpg](#)

:[เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้ศูนย์กีฬา ของร.ธีระวัฒน์.pdf](#),[เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือตอบรับการใช้ ศูนย์ร.ธีระวัฒน์.pdf](#)

:[เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้ศูนย์คณะ เศรษฐศาสตร์.jpg](#)

[:เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้ศูนย์ชมรมพีช
ศาสตร์.jpg](#)

[:เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้ศูนย์สโมสร
คณะผลิตกรรม.jpg](#)

[:เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้ศูนย์องค์การ
นักศึกษา.jpg](#)

[:เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้ศูนย์ คริส
จักร.pdf,เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือรับอนุมัติให้ใช้ศูนย์กีฬา.pdf
คริสจักร.pdf](#)

[:เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้สถานที่ของ
สถานีตำรวจแม่โจ้.pdf,](#)

[:เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้สนาม ของสา
มาคมครูก.pdf,เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRเอกสารที่อนุมัติให้ใช้สนาม
ของสมาคมครู.pdf](#)

[:เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้สนามกีฬา แม่
โจ้ยูไนต์เด็ด.jpg](#)

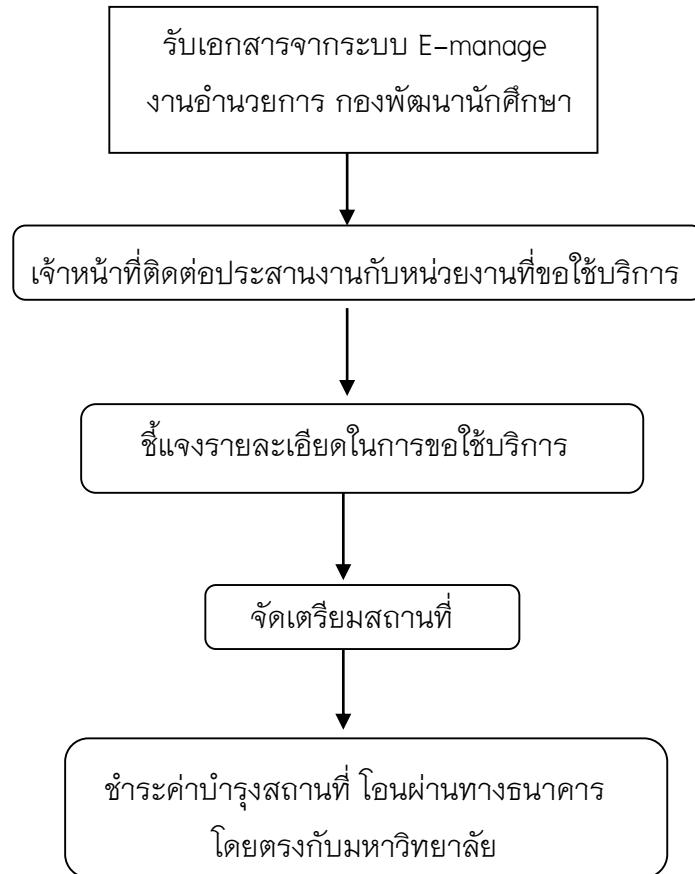
[:เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRขออนุญาตใช้สระว่ายน้ำ-
บึงปม.63 \(1\).pdf](#) มีหน่วยงานภายนอกที่ขอมาใช้บริการ จำนวน 4 หน่วยงาน

[:เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขอใช้สนาม
วอลเลย์บอลกลางแจ้ง ชมรมวอลเลย์บอล.jpg](#)

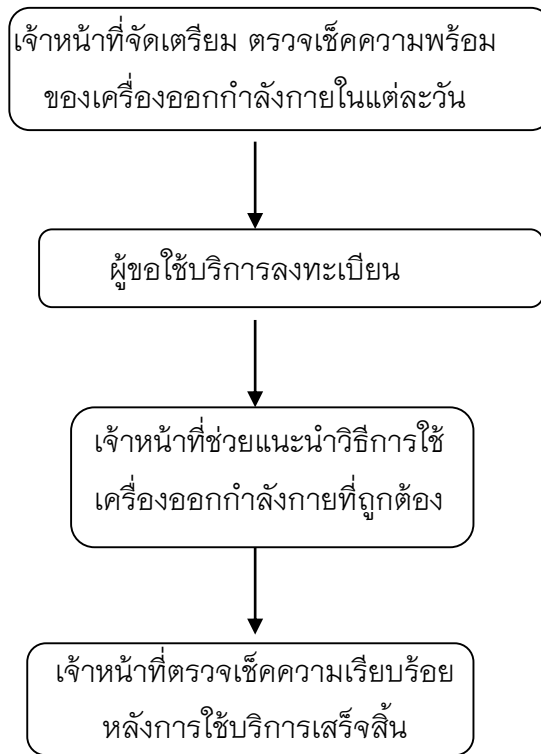
[:เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขออนุมัติใช้สนามรร.
บ้านเจดีย์แม่ครัว.pdf,เอกสารที่ขอใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาประกอบ OKRหนังสือขออนุมัติให้
สนามรร.บ้านเจดีย์แม่ครัว.pdf](#)

Flow Chat ขั้นตอนให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ และสนามกีฬา

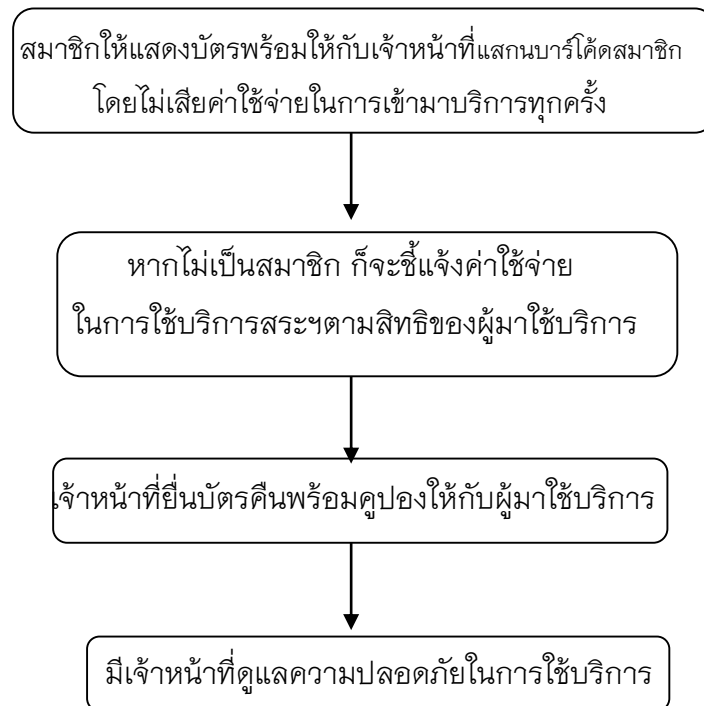
รับเอกสารทางผ่าน



ขั้นตอนการใช้ห้องออกกำลังกาย และอุปกรณ์



ขั้นตอนการใช้บริการสระว่ายน้ำอุบลรัตน์ฯ



การคิดค่าคะแนน

$$\text{จำนวนหน่วยงานที่เข้ามาใช้บริการ} = \frac{19 \times 5}{15} = 6.33$$

15

$$\text{คิดคะแนนเต็ม} = 5.00 \text{ คะแนน}$$

10.5.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการ

วิธีการจัดเก็บข้อมูล

- ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการเก็บข้อมูลของผู้ที่รับบริการการใช้ห้องแก้อำล้าง สนามกีฬา สระว่ายน้ำ
- แบบสอบถามเป็นคำถามให้เลือกตอบ โดยจัดระดับความพึงพอใจ การให้บริการ 5 ระดับ ตั้งแต่ 1-5 เรียงตามระดับความพึงพอใจจากน้อยที่สุด ไปจนถึงระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีข้อคำถามคำถามความพึงพอใจที่ให้บริการ 2 ด้าน
 1. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
 2. ด้านการให้บริการ

ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม

งานการกีฬา ได้ให้นักศึกษา บุคลากร ประชาชนทั่วไปที่มารับบริการตอบแบบสอบถามภายหลังจากรับบริการ โดยเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม – กันยายน 2563 รวมจำนวนทั้งสิ้น 110 คน [แบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าใช้ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ และสนามกีฬาต่าง ๆ \(การตอบกลับ\).xlsx](#)

ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	81	73.63
บุคลากร	20	18.18
ประชาชน	9	8.19
รวม	110	100.00

ผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการกีฬา

ผลของการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการสถานที่และอุปกรณ์ที่ให้บริการของงานการกีฬาในปีงบประมาณ 2563 การคิดค่าคะแนน : มี ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ 3.77 อยู่ในระดับความพึงพอใจ ระดับดี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. สถานที่ต่าง ๆ มีความสะอาดเรียบร้อย ค่าเฉลี่ย 4.21
2. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการออกกำลังกาย เช่น สนามกีฬา ห้องสุขาที่ดีและพอเพียง ค่าเฉลี่ย 1.89
3. เวลาเปิด - ปิด ให้บริการ (16.30 - 21.00 น.) เป็นเวลาที่เปิดให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.12
4. มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ออกกำลังกาย ค่าเฉลี่ย 3.80
5. มนุษย์สัมพันธ์ อธิบายชี้แจง ไม่ตรีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.01
6. กิริยา มารยาท คำพูด วาจา ท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.00
7. ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.09
8. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.99
9. มีอุปกรณ์พอเพียงต่อผู้เข้ามาใช้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.71

ผลประเมินความพึงพอใจ : 3.77 คะแนน

ผลการประเมินตาม OKR งานการกีฬา

ลำดับ	ผลลัพธ์ของวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (OKRs)	คะแนนเฉลี่ย
1)	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีการส่งเสริมด้านกีฬาให้กับนักศึกษา (11 โครงการกิจกรรม จากเป้าหมาย 5 กิจกรรม)	5
2)	จำนวนหน่วยงานภายใน/ภายนอกที่มาขอใช้สถานที่ (19 หน่วยงาน จากกลุ่มเป้าหมาย 15 หน่วยงาน)	5
3)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการ	3.77
ค่าคะแนนเฉลี่ย 5+5+3.77/3		4.59