

รายงานผลการเข้าอบรม
พนักงานทำความสะอาด

สำนักงานมหาวิทยาลัย

อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา มหาวิทยาลัยแม่โจ้

บริษัท ราชโยค จำกัด

143,145,147 ซอยสิรินธร 7 ถนนสิรินธร แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700

โทร 02-435 0670-80 แฟกซ์ 02-434-2333



RACHAYOK
ISO 9001: 2008 Certified

วันที่ 26 พฤศจิกายน 2563

เรื่อง รายงานผลการเข้าอบรม ณ หน่วยงาน มหาวิทยาลัย แม่โจ้ (เชียงใหม่)

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัย แม่โจ้ (เชียงใหม่)

- สิ่งที่แนบมาด้วย - สำเนาใบลงทะเบียนฝึกอบรม 5 แผ่น
- รูปภาพประกอบการเข้าอบรม 1 แผ่น

ตามที่ บริษัท ราชาโยค จำกัด ได้เข้าอบรมพนักงานทำความสะอาด ณ หน่วยงาน มหาวิทยาลัย แม่โจ้ (เชียงใหม่) ในวันพฤหัสบดีที่ 26 พฤศจิกายน 2563 เวลา 10.00–11.00 น. มีพนักงานเข้าร่วมรับฟัง จำนวน 74 คน (รวมหัวหน้างาน) หัวข้อ “ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อห้าม/คุณสมบัติที่ดีของพนักงาน/เทคนิคการสร้างความปลอดภัยให้แก่ลูกค้า, นำยาทำความสะอาด/ความปลอดภัยในการทำงาน, การทำความสะอาดห้องน้ำประจำวัน/ การดับกลิ่นฆ่าเชื้อในห้องน้ำประจำวัน ” ดังนี้

สรุปรายงานระหว่างการฝึกอบรม

หัวข้อ	รายละเอียด
1. การแต่งกายของพนักงานทำความสะอาด	พนักงานแต่งกายถูกต้องตามกฎระเบียบของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี และยังคงรักษามาตรฐาน ได้อย่างดี
2. กิริยามารยาทในการให้บริการ	กิริยามารยาทพนักงานดี มีการกล่าวคำทักทาย เช่น สวัสดีครับ/ค่ะ และทุกประโยคมีคำนำหน้าและคำลงท้ายด้วยคำว่าคุณ....ครับ/ค่ะ
3. ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อห้ามของบริษัทฯ-ลูกค้าและคุณสมบัติที่ดีของพนักงานทำความสะอาดและเทคนิคการสร้างความปลอดภัยให้แก่ลูกค้า	เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้อบรมและอธิบายเพื่อให้พนักงานสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โดยมีหัวข้อดังต่อไปนี้ 1. กฎ ระเบียบและข้อห้ามของบริษัทฯและลูกค้า ดังนี้ เจ้าหน้าที่ได้ทำการฝึกอบรมพนักงาน โดยได้เน้นย้ำพนักงานทุกคนในเรื่องของ กฎ และระเบียบของทางบริษัทฯ เช่น ระเบียบของการแต่งกาย ต้องมีการแต่งการให้เรียบร้อย ผมมีการคิดเน็ดผม และพนักงานทุกคนต้องคิดบัตรพนักงานที่ออกเสื้อเสมอ 2. ข้อห้ามของบริษัท เช่น การห้ามพกและเสพยาสิ่งเสพติดและของมีเงินเมาต่าง ๆ ในที่ทำงาน ห้ามทะเลาะวิวาท และ ความไม่ซื่อสัตย์ในที่ทำงาน เช่น การลักขโมย เป็นต้น

บริษัท ราชาโยค จำกัด (RACHAYOK CO.,LTD) 143,145,147 ซอยสิรินธร 7 ถนนสิรินธร แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700

143,145,147 SIRINTORN SOI 7, SIRINTORN RD., BANGBUMRU, BANGPLAD,BKK. 10700

TEL : 02-435-0050 , 02-435-0670-80 FAX : 02-434-2333



RACHAYOK
ISO 9001: 2008 Certified

	<p>3. คุณสมบัติที่ดีของพนักงานทำความสะอาดและเทคนิคการสร้างความปลอดภัยให้ลูกค้า ดังนี้</p> <p>เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ได้ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกคนมีการทำงานอย่างมีคุณภาพ ทำความสะอาดได้อย่างละเอียดรอบคอบ มีความสามัคคีกันในหมู่คณะและมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันหรือแก่ผู้อื่นเสมอ เช่น การแบ่งเบาภาระหน้าที่ในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มารยาทในการช่วยเหลือแก่ลูกค้าหรือผู้อื่น เช่น การช่วยเหลือลูกค้าถือสิ่งของ เป็นต้น</p> <p>4.เพิ่มเติมวิธีการทำงานที่ถูกรวิธี และเทคนิคการแก้ไขข้อบกพร่องในงานที่ทำ</p> <p>5.เน้นเพิ่มเติมเรื่องการแต่งกาย การแต่งหน้า การทักทายลูกค้า การยิ้มแย้มแจ่มใส การแนะนำและให้บริการลูกค้าในพื้นที่ที่รับผิดชอบ Service Mind</p>
<p>4. ความรู้เกี่ยวกับน้ำยาทำความสะอาดและความปลอดภัยในการทำงาน</p>	<p>(2.1). ความรู้เกี่ยวกับน้ำยาทำความสะอาด ดังนี้</p> <p>เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ได้ทำการอบรมพนักงาน โดยได้เน้นย้ำเรื่องของคุณสมบัติของน้ำยาแต่ละชนิด ว่าน้ำยาทำความสะอาดแต่ละชนิดมีคุณสมบัติในการทำความปลอดภัยอย่างไร เช่น น้ำยา</p> <p>อเนกประสงค์ ยูจิ ใช้สำหรับมือพื้น น้ำยา จีโรเดค ใช้สำหรับดับกลิ่นในห้องน้ำ น้ำยาวิชั่น ใช้สำหรับทำความสะอาดพื้นผิวกระจก เป็นต้น การผสมน้ำยาทำความสะอาดให้ได้ตรงตามสัดส่วนที่บริษัทกำหนดมาให้และข้อห้ามในการใช้น้ำยา เช่น ห้ามผสมน้ำยา 3 ชนิดกันมาผสมและใช้งานร่วมกันเพราะจะทำให้เกิดคราบหรือกลิ่นไม่พึงประสงค์ หรืออาจจะเป็นผลเสียต่อพื้นผิวบางชนิดได้ เป็นต้น</p> <p>(2.2). ความปลอดภัยในการทำงาน ดังนี้</p> <p>เจ้าหน้าที่อบรมได้ทำการเน้นย้ำในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน 4 ข้อ คือ</p> <ol style="list-style-type: none">1. ความปลอดภัยในการทำงานต่อตนเอง คือ การสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเอง เช่น ผ้าปิดปาก ถุงมือ รองเท้าบูท เป็นต้น2. ความปลอดภัยในการทำงานต่อผู้อื่น คือ การตั้งป้ายเตือน การทำงานโดยความไม่ประมาทในการทำงานจนทำให้เกิดอุบัติเหตุแก่ผู้อื่น เป็นต้น <p>2. ความปลอดภัยในการทำงาน ดังนี้</p> <p>เจ้าหน้าที่อบรมได้ทำการเน้นย้ำในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน 4 ข้อ คือ</p> <ol style="list-style-type: none">1.ความปลอดภัยในการทำงานต่อตนเอง คือ การสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเอง เช่น ผ้าปิดปาก ถุงมือ รองเท้าบูท เป็นต้น

บริษัท ราชาโยค จำกัด (RACHAYOK CO.,LTD) 143,145,147 ซอยสิรินธร 7 ถนนสิรินธร แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700

143,145,147 SIRINTORN SOI 7, SIRINTORN RD., BANGBUMRU, BANGPLAD,BKK. 10700

TEL : 02-435-0050 , 02-435-0670-80 FAX : 02-434-2333



RACHAYOK
ISO 9001: 2008 Certified

	<p>2. ความปลอดภัยในการทำงานต่อผู้อื่น คือ การตั้งป้ายเตือน การทำงานโดยความไม่ประมาทในการทำงานจนทำให้เกิดอุบัติเหตุแก่ผู้อื่น เป็นต้น</p> <p>3. ความปลอดภัยในการทำงานต่อทรัพย์สินของลูกค้า คือ ช่วยกันระมัดระวังทรัพย์สินของลูกค้าระหว่างขณะทำงาน ความไม่ประมาทในระหว่างการทำงานจนเกิดความเสียหายให้กับทรัพย์สินของลูกค้า เป็นต้น</p> <p>4. ความปลอดภัยในการทำงานต่อทรัพย์สินของทางบริษัท คือ การช่วยกันดูแลรักษาอุปกรณ์ในการทำความสะอาดให้มีความสะอาดและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เช่น เครื่องขัดล้าง/เครื่องปั่นเงา หลังจากเลิกใช้งานให้มีการหยอดน้ำมันตรงน็อตและลูกล้อเพื่อไม่ให้เกิดอาการฝืดเวลาใช้งาน เป็นต้น</p> <p>(3).การแบ่งประเภทออกฤทธิ์และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ดังนี้</p> <p>1.การออกฤทธิ์ของน้ำยาฆ่าเชื้อทั้งหมดสามอย่าง ออกฤทธิ์เป็นกรด ออกฤทธิ์เป็นด่าง และออกฤทธิ์เป็นกลาง</p> <p>2.การปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น อาจมีพนักงานกินหรือดื่มน้ำยาเข้าไป เบื้องต้นควรให้ดื่มนมหรือน้ำตามมากๆ เพื่อให้สารเคมีเจือจางจากน้ำ แล้วให้รีบขับถ่ายออกทางปัสสาวะ โดยเร็ว แล้วนำตัวส่ง โรงพยาบาล โดยด่วน โดยนำขวดหรือน้ำยาที่ดื่มเข้าไปติดตัวไปทุกครั้ง เพื่อแพทย์จะได้ทราบถึงฤทธิ์ของน้ำยาที่ดื่มเข้าไป และเพื่อการรักษาที่ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อป้องกันการเกิดอันตรายรุนแรงหรืออาจเกิดเสียชีวิตได้ เป็นต้น</p>
<p>5. ความรู้เกี่ยวกับ การทำความสะอาดห้องน้ำ/การทำ ความสะอาดสุขภัณฑ์/การดูแลประจำวัน</p>	<p>เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้ฝึกสอนวิธีการล้างห้องน้ำ 2 แบบ คือ</p> <p>1.การล้างห้องน้ำแบบแห้ง</p> <p>2.การล้างห้องน้ำแบบเปียก</p> <p>โดยได้ฝึกสอนตาม Basic Cleaning ในขั้นตอนการล้างห้องน้ำอย่างถูกวิธี รวมถึงการจัดเตรียมอุปกรณ์การล้างห้องน้ำให้เรียบร้อยในขณะที่ปฏิบัติงานพนักงานต้องมีอุปกรณ์ป้องกันภัยในการล้างห้องน้ำทุกครั้ง เช่น การสวมถุงมือ, ผ้าปิดจมูก, รองเท้าบูท เป็นต้น และได้ฝึกสอนวิธีการทำความสะอาดสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ เช่น อ่างล้างมือ, โถปัสสาวะ, ฝักบัว, รั้วฝัก, ฝักบัว, ประตู เป็นต้น</p> <p>ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ฝึกวิธีการทำความสะอาดโดยจากเริ่มจากสุขภัณฑ์ที่สกปรกน้อยไปหาสุขภัณฑ์ที่สกปรกมากแล้วในการทำความสะอาดสุขภัณฑ์ห้ามนำสก็อต ไบรท์ที่มีความหยาบคมใช้เป็นอันตราย เพราะจะทำให้สุขภัณฑ์เกิดรอยขีดข่วนเกิดการเสียหายได้ เป็นต้น</p>

บริษัท ราชายอก จำกัด (RACHAYOK CO.,LTD) 143,145,147 ซอยสิรินธร 7 ถนนสิรินธร แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700

143,145,147 SIRINTORN SOI 7, SIRINTORN RD., BANGBUMRU, BANGPLAD,BKK. 10700

TEL : 02-435-0050, 02-435-0670-80 FAX : 02-434-2333



RACHAYOK
ISO 9001: 2008 Certified

พร้อมทั้งเน้นย้ำพนักงานในการดูแลความสะอาดห้องน้ำประจำวัน โดยพนักงานต้องเพิ่มความถี่ในการดูแลภายในห้องน้ำให้บ่อยขึ้น เช่น ภายในห้องน้ำขยะต้องไม่ล้นถัง , อ่างล้างมือและพื้นจะต้องไม่มีน้ำเปียกขังหรือเศษขยะหล่นตามพื้น , ไม่มีกลิ่นเหม็น , กระจกไม่มีคราบ , สบู่เหลว และ กระดาษทิชชู ต้องไม่หมด เป็นต้น



ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาพันธ์ อุทัย)

(ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา)



RACHAYOK
ISO 9001: 2008 Certified

รูปภาพประกอบการฝึกอบรมประจำเดือน พฤศจิกายน 2563



บริษัท ราชาโยก จำกัด (RACHAYOK CO.,LTD) 143,145,147 ซอยศิรินคร 7 ถนนศิรินคร แขวงบางมั่วหุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700

143,145,147 SIRINTORN SOI 7, SIRINTORN RD., BANGBUMRU, BANGPLAD,BKK. 10700

TEL : 02-435-0050 , 02-435-0670-80 FAX : 02-434-2333



RACHAYOK
ISO 9001:2008 Certified



ชื่อโรงงาน: บริษัท ราชโยค จำกัด ชื่อสินค้า: ฟิล์มใส วันที่: 26/11/13
 ชนิดฟิล์ม: ฟิล์มใส ขนาด: 10.00

ลำดับ	ชื่อสินค้า	สี	ขนาด	ชนิด	ชนิด	ชนิด	ชนิด
1	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
2	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
3	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
4	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
5	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
6	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
7	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
8	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
9	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
10	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
11	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
12	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
13	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
14	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
15	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
16	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
17	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
18	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
19	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
20	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
21	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
22	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
23	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
24	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส
25	ฟิล์มใส	ใส	10.00	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส	ฟิล์มใส

ชื่อโรงงาน: บริษัท ราชโยค จำกัด
 วันที่: 26/11/13



RACHAYOK
ISO 9001: 2008 Certified



วัตถุประสงค์: การตรวจเช็ค ระยะเวลา: 10-00 วันที่: 21/11/67
 สถานที่: 12/16 ซอย ระยะเวลา: 10-00 หน้าที่: 1

ลำดับ	รายการ	สถานะ	ตรวจ	ตรวจ	ตรวจ	ตรวจ	หมายเหตุ
1	WAC	100%	100%	100%	100%	100%	
2	WAC	100%	100%	100%	100%	100%	
3	WAC	100%	100%	100%	100%	100%	
4	WAC	100%	100%	100%	100%	100%	
5	WAC	100%	100%	100%	100%	100%	
6	WAC	100%	100%	100%	100%	100%	
7	WAC	100%	100%	100%	100%	100%	
8	WAC	100%	100%	100%	100%	100%	
9	WAC	100%	100%	100%	100%	100%	
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

วัตถุประสงค์: การตรวจเช็ค
 ระยะเวลา: 10-00
 วันที่: 21/11/67