| **Criteria** | **Strength** | **Area for Improvement** | **SAR****(Rating)** | **CAR****(Rating)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C.1** | **ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน** | **3** | **2** |
| C.1.1 | มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับที่เหมาะสม | 1. มีการกำหนดนโยบายและดำเนินการรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีจากสถาบันการศึกษาทั่วประเทศทั้งที่ได้จัดทำและไม่ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย (MOU) ตลอดจนโครงการพิเศษต่าง ๆ เช่น โครงการลูกหลานเกษตรไทย ก้าวไกลในยุคดิจิทัล “ผ่านสำนักงานสภาเกษตรกรจังหวัด 77 จังหวัด”
2. มีการกำหนดคุณสมบัติการรับนักศึกษาเพิ่มเติม คือ รับนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เพื่อเทียบเข้าเรียน เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษา
 | 1. ควรพิจารณากำหนดนโยบายเชิงรุกในการรับนักศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยอาจพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาสอันเนื่องมาจากความจำเป็นที่ต้องปรับการเรียนการสอนให้เป็นแบบออนไลน์ ตามวิถี New Normal เช่น การเพิ่มการรับนักศึกษาต่างชาติ เป็นต้น
2. ควรพิจารณาทบทวนการกำหนดจำนวนขั้นต่ำในการรับนักศึกษาเพื่อเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละหลักสูตรและให้เหมาะกับสภาวการณ์ที่เน้นการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ตามวิถี New Normal
 | 3 | 3 |
| C.1.2 | มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงเพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติและจำนวนตามต้องการ |  | 1. ควรพิจารณานำข้อมูลการรับนักศึกษามาวิเคราะห์ในเชิงลึก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านของคุณภาพผู้เรียน เช่น ผลการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่รับเข้าด้วยเกณฑ์และเงื่อนไขที่ต่างกัน เป็นต้น เพื่อนำมาประกอบการกำหนดและการปรับแผนการรับนักศึกษา การกำหนดกลยุทธ์ในการรับนักศึกษาและแผนประชาสัมพันธ์หลักสูตร ตลอดจนกำหนดมาตรการในการลดจำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคัน
2. สืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ต้องปรับกระบวนการและเกณฑ์ในการรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จึงควรมีการติดตาม วิเคราะห์ และประเมินผลการศึกษาของนักศึกษาที่รับเข้าด้วยกระบวนการและเกณฑ์ในช่วงดังกล่าว แล้วนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงกระบวนการและเกณฑ์ในการรับนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้คงไว้ซึ่งมาตรฐานและคุณภาพของผู้ที่เข้าศึกษา
 | 3 | 2 |
| **C.2** | **ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **2** | **2** |
| C.2.1 | มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้บรรลุคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้ | มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร โดยใช้เกณฑ์ AUN-QA และมีการนำผลประเมินฯ ไปรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง | 1. ทบทวนกระบวนการกำหนดคุณลักษณะพึงประสงค์ของนักศึกษาและบัณฑิตในแต่ละหลักสูตร/คณะ ที่สามารถส่งเสริมให้บรรลุคุณลักษณะพึงประสงค์ของนักศึกษาโดยเฉพาะการพัฒนาตามทักษะในศตวรรษที่ 21 และแนวทางในการเป็นผู้ประกอบการตามนโยบายของการเป็นกลุ่มมหาวิทยาลัยที่เน้นเทคโนโลยีและนวัตกรรม
2. ผลักดันให้ทุกหลักสูตรทบทวนกระบวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ของหลักสูตรให้เป็นไปตามหลักการ OBE และเป็นไปตามลำดับของระดับการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) ที่สามารถวัดและประเมินผลได้
3. ให้คณะ/หลักสูตรนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร โดยใช้เกณฑ์ AUN-QA ที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำ มาประกอบการกำหนดแนวทางหรือนโยบายในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาบรรลุคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้
 | 2 | 2 |
| C.2.2 | มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  | 1. ให้คณะ/หลักสูตรพิจารณาทบทวนการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร และกำกับติดตามการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้น
2. ให้คณะ/หลักสูตรพิจารณานำผลการประเมินการจัดการศึกษามาใช้ในการกำหนดแนวทางหรือนโยบายในการพัฒนาการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
 | 2 | 2 |
| C.2.3 | มีการกำกับดูแลกระบวนการวัด และประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน เพื่อทำให้มั่นใจว่ากระบวนการวัดและผลจากการประเมินผู้เรียนนั้นมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรม (ensure validity, reliability and fairness) | มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิหลักสูตร มีการกำหนดให้จัดทำ มคอ.3 – 6 ในทุกรายวิชา | ทบทวนกระบวนการในกำกับ และดูแลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของแต่ละหลักสูตร ตลอดจนวางกระบวนการประเมินกระบวนการวัดและประเมินผลของแต่ละหลักสูตร เพื่อใช้ในการกำหนดแนวทางหรือนโยบายในการพัฒนากระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน | 2 | 2 |
| C.2.4 | มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ | แต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและการบริการนักศึกษา มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ตลอดจนกำหนดมาตรการในการให้บริการในภาวะเร่งด่วนหรือฉุกเฉิน พร้อมทั้งประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วย | ทบทวนกระบวนการประเมินผลของบริการและการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษาให้ครอบคลุมตามความต้องการของทุกหลักสูตร เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสามารถส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ | 3 | 3 |
| **C.3** | **ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามทิศทางการพัฒนาด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน** | **3** | **3** |
| C.3.1 | มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบัน | 1. การนำข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ในประเด็นของการพัฒนาการเกษตร กับแผนแม่บทการพัฒนางานวิจัยของมหาวิทยาลัย ระยะ 15 ปี มากำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนพันธกิจด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศด้านเกษตรในระดับนานาชาติ
2. การกำหนดกลยุทธ์ กิจกรรม และตัวชี้วัด ร่วมกับคณะ/สำนัก รวมทั้งการกำหนดผลผลิตด้านการวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนพันธกิจด้านวิจัย
3. การบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ผ่านการดำเนินงานศูนย์เรียนรู้/ฐานเรียนรู้ การดำเนินงานศูนย์วิจัย/ศูนย์ความเป็นเลิศทางวิชาการ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเกษตรและอาหาร และส่งเสริมให้นักศึกษาและชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานวิจัย
 | * 1. ควรทบทวนประเภทของข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการขับเคลื่อนนโยบายการวิจัยที่ครอบคลุมถึงตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดในเชิงเปรียบเทียบ (Benchmarking) ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางที่กำหนดไว้ในโครงร่างองค์กร รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดที่ท้าทาย เพื่อขับเคลื่อนผลการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “มีความเป็นเลิศด้านเกษตรในระดับนานาชาติ”
	2. ควรมีการประเมินผลระบบและกลไกการบริหารงานวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางที่กำหนดไว้ในโครงร่างองค์กร
	3. ควรกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ต้องมีการปรับแผนงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน ด้านโครงการและงบประมาณวิจัย ด้านการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ และการสร้างเครือข่ายคามร่วมมือด้านการวิจัยกับต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการวิจัย
 | 3 | 3 |
| C.3.2 | มีการกำกับติดตามและประเมินผลการวิจัยและกระบวนการวิจัยให้ตอบสนองทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทางการวิจัย | 1. การกำหนดระบบและกลไกการบริหารงานวิจัยและกำหนดให้คณะ/สำนักลงนามในคำรับรองปฏิบัติการประจำปี มีการกำกับติดตามโดยผ่านระบบ MJU Monitoring KPI และรายงานผลการดำเนินงานเพื่อการตัดสินใจทาง MJU-Dashboard
2. การกำกับติดตามและประเมินผลการวิจัยและกระบวนการวิจัย โดยการจัดทำแผนการจัดการความรู้ และแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในด้านการวิจัย
 | 3 | 3 |
| **C.4** | **ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน และเพื่อผู้เรียน** | **3** | **3** |
| C.4.1 | มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการบริการวิชาการแก่ชุมชนและพัฒนาผู้เรียนของคณะ/สถาบัน ตามวิสัยทัศน์ ปณิธาน และ/หรือยุทธศาสตร์ของคณะ/สถาบันที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ | 1. การนำข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ในประเด็นของการพัฒนาการเกษตร กับแผนแม่บทการพัฒนางานวิจัยของมหาวิทยาลัย ระยะ 15 ปี มากำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนพันธกิจด้านการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศด้านเกษตรในระดับนานาชาติ
2. การกำหนดกลยุทธ์ กิจกรรม และตัวชี้วัด ร่วมกับคณะ/สำนัก รวมทั้งการกำหนดผลผลิตด้านการบริการวิชาการเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนพันธกิจด้านการบริการวิชาการ
3. มีเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง เป็นส่วนผลักดันให้การบริการวิชาการสู่ชุมชนมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงเป็นแหล่งการเรียนรู้ให้กับมหาวิทยาลัยและเป็นแหล่งบ่มเพาะให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้พัฒนาตนเองตามนโยบายการเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มที่ 2 (เทคโนโลยีและนวัตกรรม)
4. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีการสนองงานโครงการตามพระราชดำริและบริการวิชาการที่มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชน
 | 1. ควรทบทวนการนำข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้รับบริการเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางที่กำหนดไว้ในโครงร่างองค์กร
2. ควรทบทวนประเภทของข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการขับเคลื่อนนโยบายการบริการวิชาการที่ครอบคลุมถึงตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดในเชิงเปรียบเทียบ (Benchmarking) ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางที่กำหนดไว้ในโครงร่างองค์กร รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดที่ท้าทาย เพื่อขับเคลื่อนผลการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “มีความเป็นเลิศด้านเกษตรในระดับนานาชาติ”
3. ควรมีการกำหนดและประเมินผลระบบกลไกการบริหารงานการบริการวิชาการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางที่กำหนดไว้ในโครงร่างองค์กร
4. ควรกำกับติดตามผลการดำเนินงานการบริหารจัดการงานบริการวิชาการโดยเฉพาะแผนแม่บทบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ระยะ 5 ปี 5 กลุ่มเรื่องและด้านการสร้างรายได้จากงานบริการวิชาการในต่างประเทศ
 | 3 | 3 |
| C.4.2 | มีการกำกับติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการและกระบวนการบริการวิชาการให้ตอบสนองทิศทางการบริการวิชาการของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง | 1. การกำหนดให้คณะ/สำนักลงนามในคำรับรองปฏิบัติการประจำปีเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดร่วมกัน
2. การกำกับติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการและกระบวนการบริการวิชาการโดยการจัดทำแผนแผนการจัดการความรู้ และแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
 | 3 | 3 |
| **C.5** | **ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการกับพันธกิจอื่นของสถาบัน** | **3** | **3** |
| C.5.1 | มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจอื่นของคณะ/สถาบัน หรือเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมความเข้าใจหรือการสืบสานต่อยอดศิลปวัฒนธรรม | 1. มีการนำผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ตลอดจนข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น ความต้องการของชุมชน สถิติการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ฯ มาใช้ในการกำหนดแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย
2. มีการบูรณาการโครงการและกิจกรรมกับพันธกิจอื่น เช่น การจัดทำสื่อที่ใช้ประกอบการทำกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมของนักศึกษาผ่าน Youtube
 | ควรพิจารณาทบทวนและปรับแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อเตรียมรับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำลังมุ่งไปสู่มหาวิทยาลัยกลุ่มที่ 2 การพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม | 3 | 3 |
| C.5.2 | มีการกำกับดูแลและประเมินผลการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ตอบสนองทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหน่วยงานและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง | มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการปรับกระบวนงานให้เป็นรูปแบบ New Normal อย่างทันท่วงที ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา 2019 จึงทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานที่กำหนดไว้ | ควรพิจารณาปรับหรือเพิ่มกิจกรรมแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรต่าง ๆ  | 4 | 4 |
| **C.6** | **ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล** | **3** | **2** |
| C.6.1 | มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากร | มีการใช้ข้อมูล FTES จากหลักสูตรในคณะต่าง ๆ เพื่อกำหนดอัตรากำลังสายวิชาการ และใช้ข้อมูลจากการพัฒนาหลักสูตรที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงพันธกิจที่ส่งเสริมการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยกลุ่ม 2 เพื่อกำหนดอัตรากำลังในส่วนงานวิชาการ | ควรทบทวนการใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์อัตรากำลังที่ครอบคลุมสายสนับสนุนในรูปแบบต่าง ๆ โดยคำนึงถึงพันธกิจและงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนงาน เพื่อให้การวางแผนอัตรากำลังสอดคล้องกับงบประมาณในแต่ละปี ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว | 4 | 3 |
| C.6.2 | มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการทบทวนและปรับปรุงอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นของคณะ/สถาบัน | มีคณะกรรมการบริหารอัตรากำลังและฝ่ายแผนทำหน้าที่กำกับติดตามการจัดการกรอบอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการเป็นหลัก | ควรนำผลการวิเคราะห์และประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากรมาใช้ในการทบทวนและปรับปรุงอัตรากำลังทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับความจำเป็นและเหมาะสมของสาขาวิชา/หลักสูตรที่แท้จริง รวมถึงพันธกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยคำนึงถึงทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย | 4 | 3 |
| C.6.3 | มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่จำเป็นในการขับเคลื่อนพันธกิจต่าง ๆ ของคณะ/สถาบัน มีการติดตามประเมินสมรรถนะของบุคลากร และใช้ผลการประเมินเพื่อการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร | มหาวิทยาลัยมีการกำหนดมาตรฐานสมรรถนะเป็น สมรรถนะผู้บริหาร สมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ และสมรรถนะงานสายสนับสนุน เป็นสมรรถนะหลัก และสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน 11 กลุ่มงาน โดยสายวิชาการเป็นกลุ่มงานที่ 11 และบุคลากรสายสนับสนุนอีก 10 กลุ่มงาน ตามแผนการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564  | 1. ควรพิจารณากำหนดและประเมินสมรรถนะของสายวิชาการและสายสนับสนุนที่จำเป็นต่อทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยตามนโยบายโครงการ Reinventing University ของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ที่มหาวิทยาลัยต้องการขับเคลื่อนไปสู่กลุ่ม 2 คือ การพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของหลักสูตร
2. ควรนำผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากรในหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และผลประเมินการปฏิบัติงานมาเป็นข้อมูลประกอบในการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร
 | 3 | 2 |
| C.6.4 | มีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการได้รับการพัฒนาของบุคลากร และใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาบุคลากร | 1. มีการระดมความคิดเห็นจากรองคณบดี ผู้อำนวยการสำนัก เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จากทุกหน่วยงานในการกำหนดโครงการพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และให้หน่วยงานต่าง ๆ นำไปเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อให้หน่วยต่าง ๆ ใช้ในการติดตามการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน
 | 1. ควรวิเคราะห์กระบวนการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยทั้งในปัจจุบันและในอนาคตที่มหาวิทยาลัยจะขับเคลื่อนไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่ม 2 การพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม
2. ควรมีการนำผลการประเมินการพัฒนาบุคลากรมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรในแต่ละกลุ่มงานให้เหมาะสมกับพันธกิจที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ
 | 3 | 2 |
| C.6.5 | มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนพัฒนาบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร | 3 | 2 |
| C.6.6 | มีระบบการประเมินความดีความชอบ ให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากรด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit System) | มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีทั้งบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนและมีระบบการดำเนินการตัดเลือกบุคลากรดีเด่นทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน | ควรมีการวิเคราะห์และประเมินการให้ความดีความชอบ การให้รางวัลของบุคลากรที่สะท้อนการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และการพัฒนาตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์งานและกำลังคนให้มีความเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมทั้งคำนึงถึงผลของการทำงานที่เชื่อมโยงต่อประสิทธิภาพขององค์กร | 3 | 2 |
| **C.7** | **ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ** | **3** | **3** |
| C.7.1 | มีการจัดหา บำรุงรักษา และประเมิน ผลการจัดหาและบำรุง รักษาวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียน การสอน และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน เพื่อให้มีความเพียงพอพร้อมใช้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติ | 1. มีผังแม่บทในการพัฒนากายภาพทั้งการเรียนรู้การเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติ การทำวิจัยและการบริการวิชาการ
2. การวางแผนจัดหาสิ่งสนับสนุนมาจากความต้องการของหลักสูตรและคณะเป็นส่วนใหญ่ และมหาวิทยาลัยมีหน่วยงานกลางหลายหน่วยงานในการดูแลรักษาพื้นที่และสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจต่าง ๆ
 | 1. การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของระบบทรัพยากรเพื่อการสนับสนุนพันธกิจ ให้ครบถ้วน โดยมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อสามารถวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับสิ่งสนับสนุนและพื้นที่ได้อย่างเหมาะสมภายใต้วิสัยทัศน์ และนโยบายมหาวิทยาลัยกลุ่ม 2 ที่จะต้องดำเนินการต่อไปในอนาคต
2. การประเมินผลของระบบการจัดการในการดูแล บำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่อง โดยต้องคำนึงถึงระบบการบริการที่แสดงทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งต้องมีการวางแผนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อย่างชัดเจน และต้องมีการตรวจสอบให้ครบถ้วนทุกวิทยาเขต
 | 3 | 3 |
| C.7.2 | มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอน และ การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ | มีการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการทำงานในส่วนกลางของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก | 1. ควรนำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปวางแผนการพัฒนาให้กับหลักสูตรและหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎหมายและสิทธิ์การเข้าถึงอย่างเพียงพอ
2. ควรพิจารณาพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ ตลอดจนถึงการดูแลรักษากระบวนการปฏิบัติการของระบบสารสนเทศทั้งในส่วนของ Hardware Software และสภาพแวดล้อมให้สามารถรองรับการใช้งานของระบบที่เพิ่มขึ้นในปัจจุบัน
 | 3 | 2 |
| C.7.3 | มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการทรัพยากรในห้องสมุด เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน | มีการจัดหาทรัพยากรห้องสมุดตามความต้องการของหลักสูตร โดยมีนโยบายจะพัฒนาให้เป็นระบบ Digital Library อย่างต่อเนื่อง | วิเคราะห์ความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองการใช้งานของหลักสูตร ของพันธกิจต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ รวมทั้งการวางแผนการพัฒนาห้องสมุดเพื่อรองรับกระบวนการสนับสนุนงานรูปแบบใหม่ในสถานการณ์อนาคต | 3 | 3 |
| C.7.4 | มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน | มีนโยบายด้าน Green University ในการดำเนินการทางกายภาพ รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการส่งเสริมการเรียนรู้ คุณภาพชีวิต และมีโครงการสร้างอุทยานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 100 ปี (Maejo Centennial Botanical Park) ในปี พ.ศ. 2577 เพื่อเป็นพื้นที่สร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และเป็นแนวทางในการสร้างความผูกพันระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่าและชุมชนโดยรอบ | 1. ทบทวนกระบวนการดูแลจัดการด้านกายภาพ โดยคำนึงถึงวิธีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ครอบคลุมกับจำนวนภารกิจที่เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางความต้องการของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย
2. การนำผลประเมินการบริการในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการเรียนรู้ คุณภาพชีวิต สุขภาพและความปลอดภัยให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร พันธกิจฃองคณะและมหาวิทยาลัย
 | 3 | 3 |
| **C.8** | **ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **3** | **3** |
| C.8.1 | มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ | มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยจากช่องทางต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนในระดับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย รวมถึงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสู่ผู้บริหารระดับสูง และจัดทำเป็นรายงาน MJU Feedback  | ควรทบทวนกระบวนการและการกำหนดเป้าหมายการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องกับกลุ่มพันธกิจและงานต่าง ๆ เพื่อได้ข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมสอดคล้องกับทิศทางการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการได้ข้อมูลที่สำคัญต่อการนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มที่ 2  | 3 | 3 |
| C.8.2 | มีการใช้ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ | มีระบบการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจจากการระดมความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการวางนโยบายของผู้บริหาร ที่มีต่อแผนและทิศทางการบริหารจัดการ  | ควรประเมินกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศต่าง ๆ ต่อการจัดการพันธกิจ และการบริหารจัดการเพื่อสามารถประเมินความสำเร็จของงานได้อย่างชัดเจน  | 3 | 3 |
| C.8.3 | มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุง พัฒนาเพื่อผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ | มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติการประจำปีผ่านกระบวนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีระหว่างอธิการบดีและหัวหน้าส่วนงาน แลมีการกำหนด OKR ในการติดตามประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร | การประเมินกระบวนการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ รวมถึงการประเมินผลของการบรรลุผลในแต่ละช่วงเวลาของพันธกิจต่าง ๆ สู่การพัฒนาจากการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง และใช้ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงเป้าประสงค์ความสำเร็จของวิสัยทัศน์ (ทบทวนตัวชี้วัดของแผนงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์) | 4 | 3 |
| C.8.4 | มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ | มีกระบวนการจากฝ่ายบริหารและช่องทางการสื่อสารข้อมูลตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยอย่างหลากหลายสู่ผู้ปฏิบัติและผู้เกี่ยวข้อง โดยเน้นการใช้สื่อที่ทันสมัยและรวดเร็ว | 1. ทบทวนกระบวนการรับข้อมูลจากการสื่อสารที่เข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งการวิเคราะห์ผลที่มีต่อการสร้างความผูกพันกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มได้อย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้เกิดผลกระทบที่ดีต่อมหาวิทยาลัย
2. ควรพัฒนากระบวนการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสู่คณะวิชา หลักสูตร หน่วยงาน ทั้งจากบนลงล่างและจากล่างขึ้นบน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามพันธกิจ
 | 3 | 2 |
| C.8.5 | มีกระบวนการประเมินภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารคณะ/สถาบัน รวมทั้งผู้บริหารสูงสุด และสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน และใช้ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุง | มีระบบการประเมินภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับที่ดำเนินโดยงานสภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ตามมาตรา 51 แห่ง พรบ.แม่โจ้ พ.ศ. 2560 | 1. ควรวิเคราะห์ผลของการประเมินภาวะผู้นำในทุกระดับสู่การวางแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อการปรับปรุงตามยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์
2. ควรมีการทบทวนระบบและกลไกในการประเมินผู้บริหาร เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกด้าน เพื่อการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารทุกระดับของคณะและมหาวิทยาลัย และระบบการทำงานขององค์กรให้ได้ผลลัพธ์ที่สอดคล้องตามวิสัยทัศน์
 | 3 | 3 |
| C.8.6 | มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกระดับในการพัฒนา ปรับปรุง การบริหารและการดำเนินพันธกิจของคณะ/สถาบัน | 1. ทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัยตระหนักในความสำคัญของการประกันคุณภาพ โดยมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพทุกระดับ ดังนี้
* การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรโดยใช้เกณฑ์ AUN-QA
* การพัฒนาคุณภาพระดับคณะ/สถาบันใช้เกณฑ์ CUPT-QMS
* หน่วยงานสายสนับสนุนมีการประกันคุณภาพด้วยเกณฑ์ที่พัฒนาขึ้นเอง
1. การประเมินคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุนทำให้มีแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานตนเอง และมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น
 | 1. มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร ควรนำผลการวิเคราะห์การประกันคุณภาพทุกระดับตั้งแต่หลักสูตร คณะ หน่วยงาน สู่การบริหารจัดการเพื่อวางแผนในการพัฒนาและ/หรือปรับปรุงพันธกิจต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ และกำกับการดูแลให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นรูปธรรม
2. ควรพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ตั้งแต่การทำความเข้าใจเกณฑ์ และการพัฒนาระบบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ รวมถึงการทำรายงานคุณภาพของหลักสูตร
3. การนำเอาผลการประเมินของหน่วยงานสนับสนุนไปวางแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรมอย่างทั่วถึงและเป็นระบบ
 | 3 | 3 |
|  | **ภาพรวม** | **3** | **3** |