

. . Get Start with QA . .

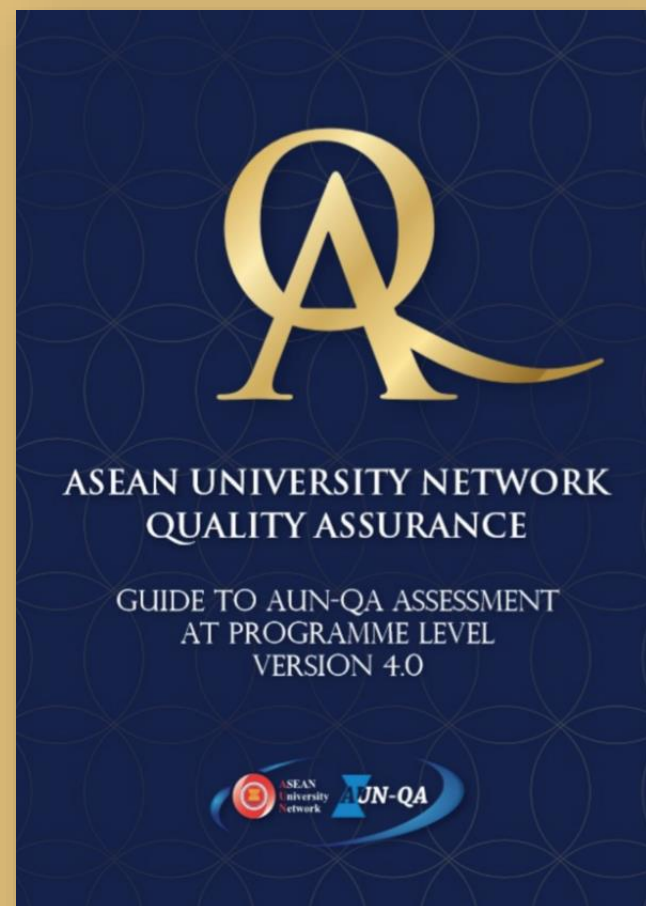


Student Development Division
Tuesday 15 March 2022

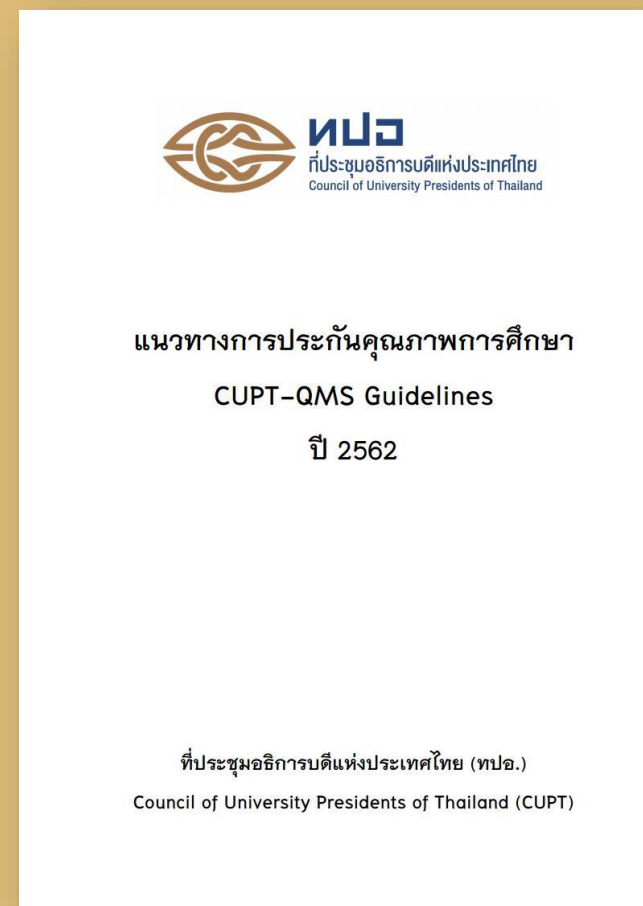
Maejo University Student Organization Meeting Room

Overview Quality Assurance

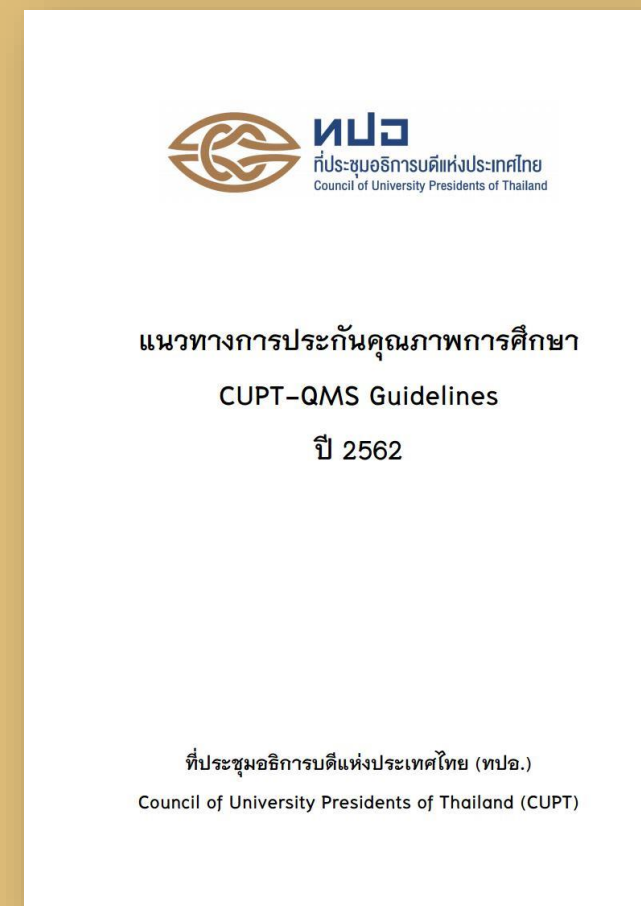
AUN-QA Version 4.0
Programme Level



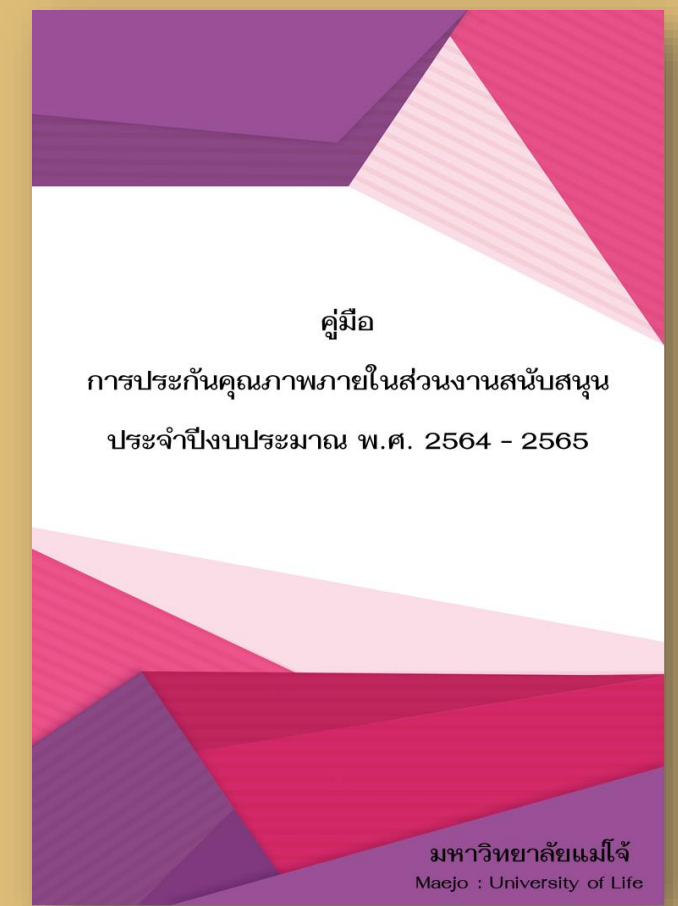
CUPT-QMS
Faculty Level



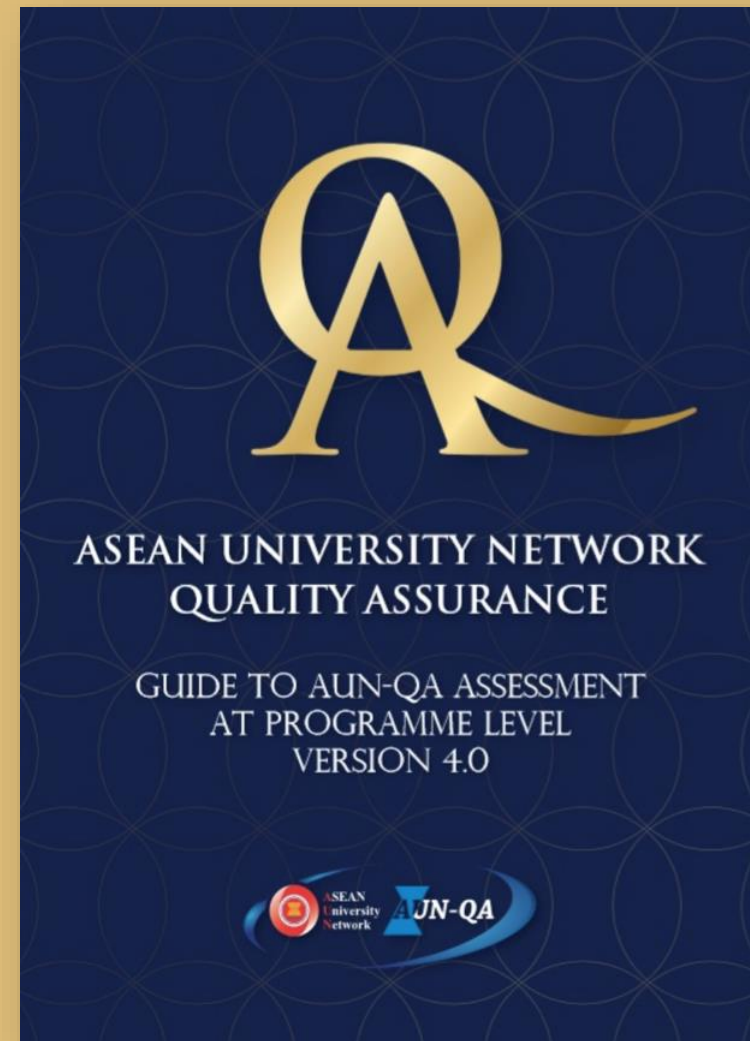
CUPT-QMS
Institutional Level



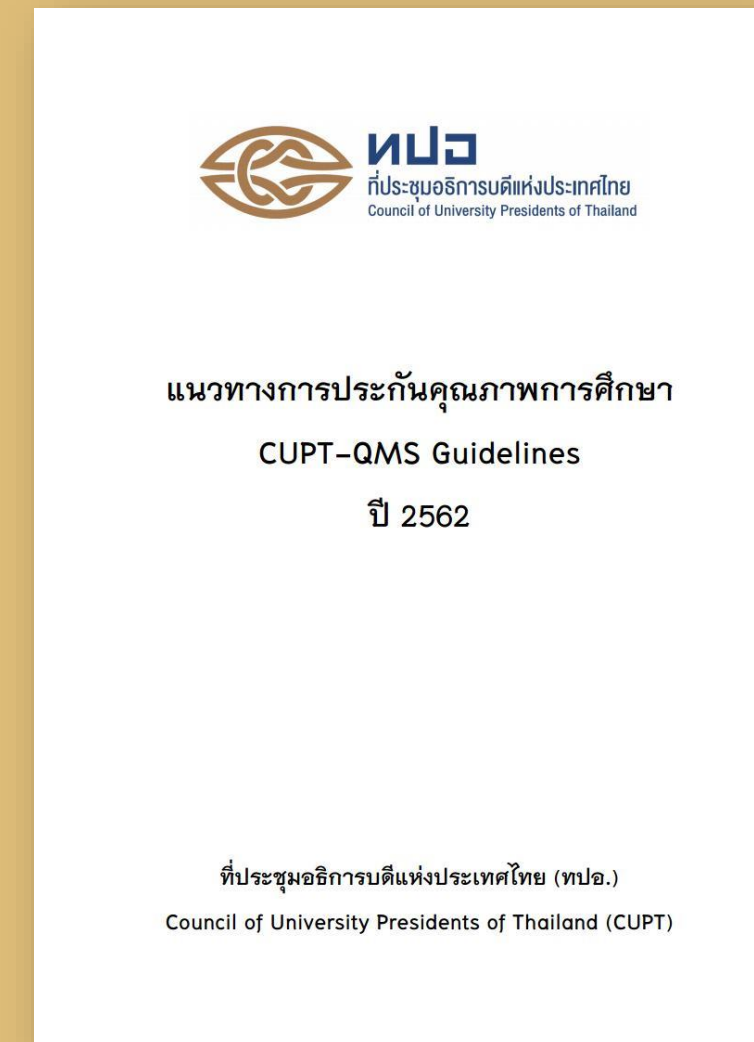
เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้น
Support Unit



Education Quality Assurance

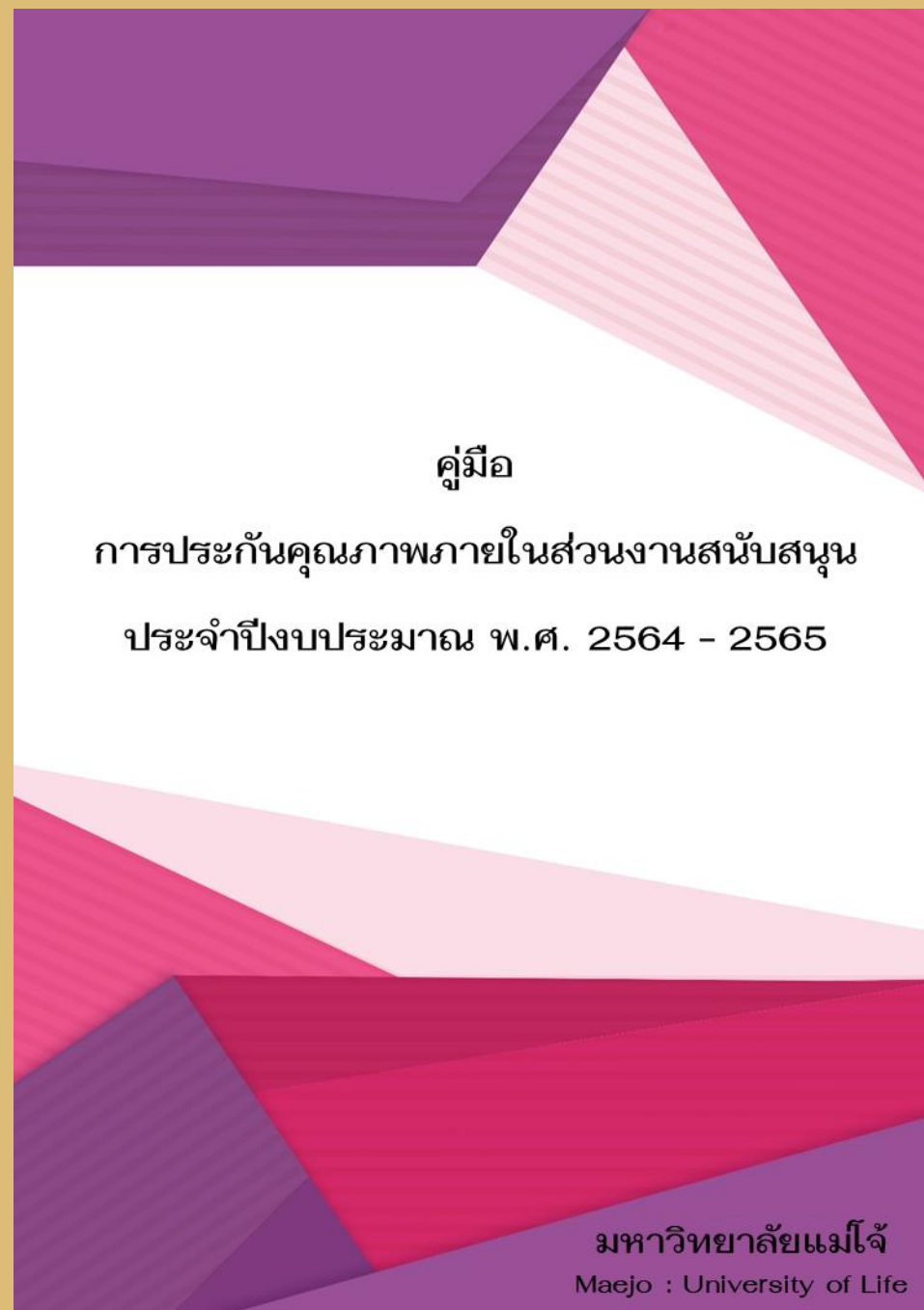


AUN-QA Version 4.0
Programme Level



CUPT-QMS Guidelines
Faculty/Institutional Level

Support Unit Quality Assurance



คู่มือประกันคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2565



Rule Based

☐ Principle Based

หลักการเดียวกัน – ตามบริบท

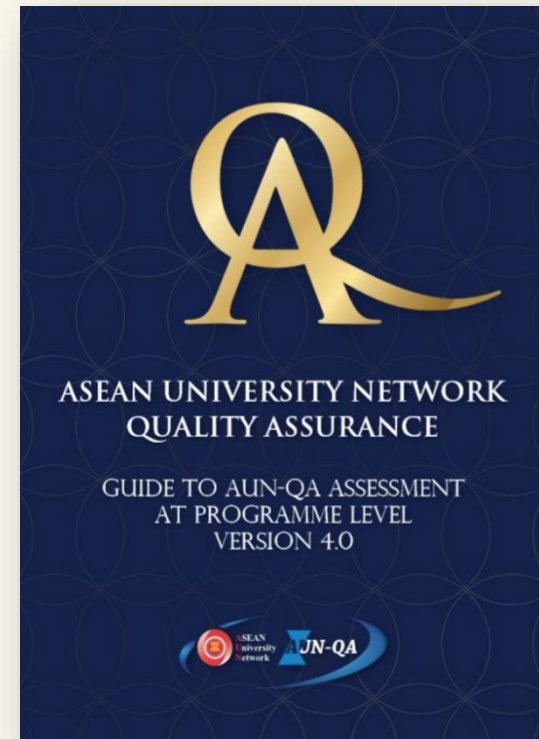
☒ QA Practice

การบริหารคุณภาพการศึกษา

☐ P-D-C-A

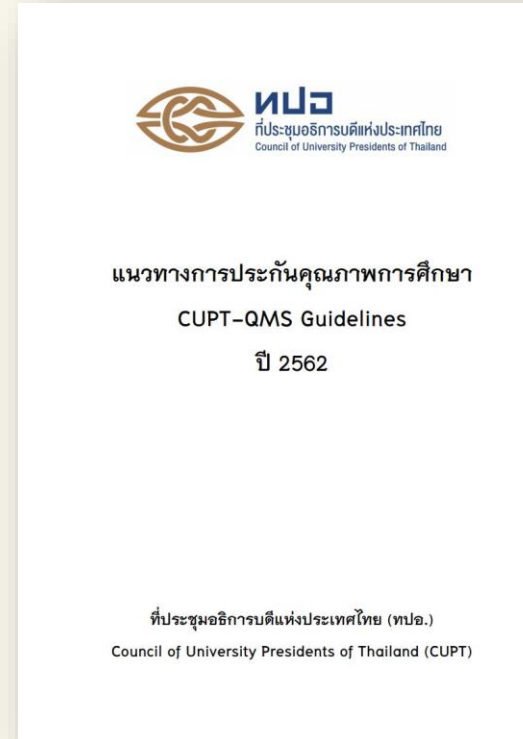
วงจรบริหารงานคุณภาพ

AUN-QA Version 4.0 Programme Level



กระบวนการตาม
วงจรบริหารคุณภาพ
P-D-C-A

CUPT-QMS Guidelines Faculty/Institute Level



วงจรบริหารคุณภาพ
C — Check & A - Act

- การกำกับติดตาม
- การประเมินผล
- แนวทางการพัฒนา

Quality Assurance Support Unit



คุณภาพการให้บริการ
& กระบวนการพัฒนา
ปรับปรุงผลการดำเนินงาน

วิสัยทัศน์ / แผนยุทธศาสตร์
เป้าประสงค์ / Flag Ship
มหาวิทยาลัยกลุ่ม 2
การจัดอันดับ (Ranking)

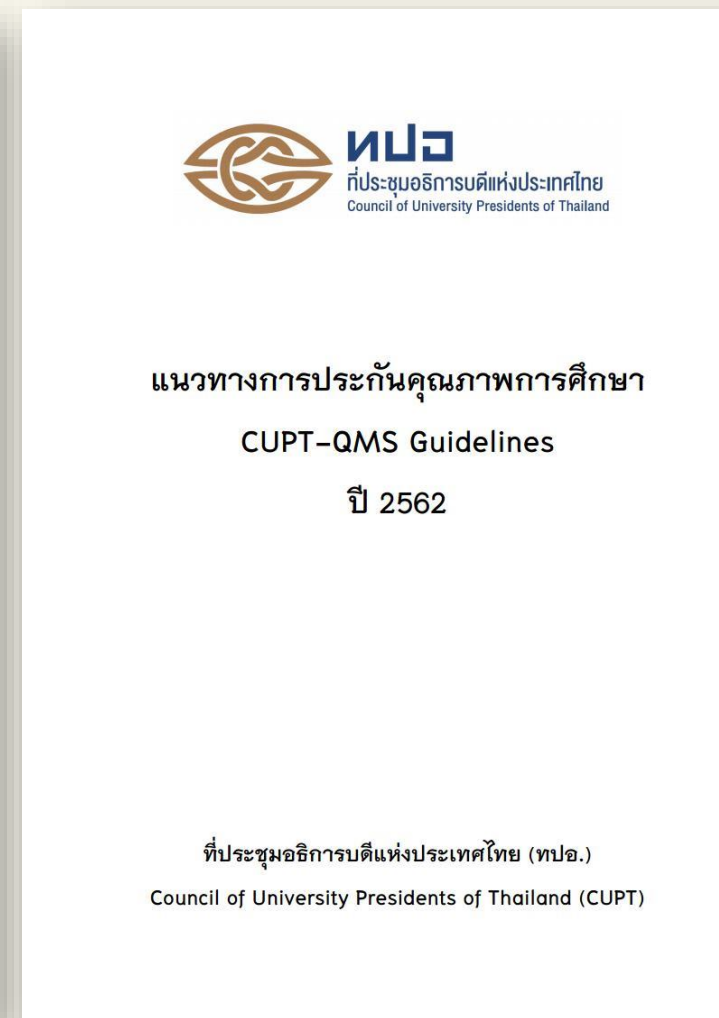
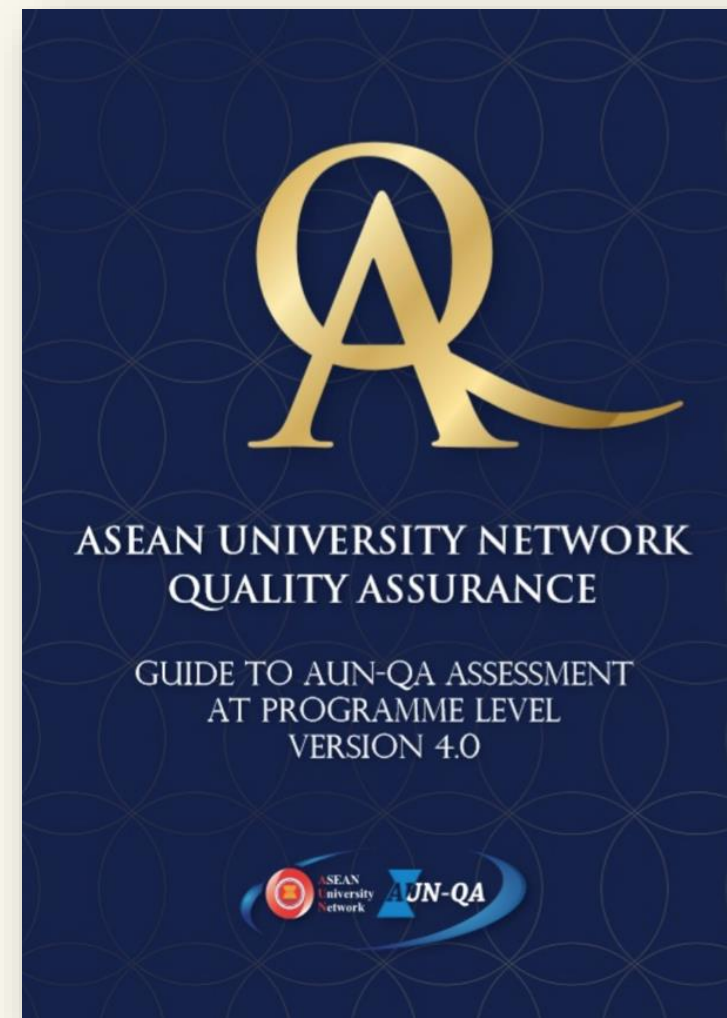
. ความเชื่อมโยง .



AUN-QA V.4 Requirement

VS

Criteria
CUPT-QMS &
Support Unit



AUN-QA V.4
Requirement

VS

Criteria
CUPT-QMS &
Support Unit

ประเด็นสำคัญ (KeyWord)
ในการตอบสิ่งที่เกณฑ์
ต้องการ (Objective)
โดยใช้การบริหารคุณภาพ
การศึกษา (QA Practice)
ที่ครบวงจรการบริหารคุณภาพ
(P-D-C-A)

. SAR writing .

- มองหาประเด็นสำคัญของเกณฑ์
- วัตถุประสงค์ หรือ สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ คืออะไร
- เป้าหมายของกระบวนการดำเนินงาน / สิ่งที่ได้มาตามเกณฑ์

P ● กระบวนการดำเนินงานการได้มาตามที่เกณฑ์ต้องการ เป็นอย่างไร

D & C ● สิ่งที่ยังขาดหายไปในการได้มาตามที่เกณฑ์ต้องการ (การวิเคราะห์ GAP Analysis)
– คืออะไร

C – ทราบได้อย่างไรว่าสิ่งนั้นยังขาดหายไป (มีวิธีการหรือดำเนินการอย่างไร)

C ● จะสามารถพัฒนา/ปรับปรุงสิ่งที่ขาดหายไปอย่างไร (วิธีการปิด GAP)

A ● ผลการพัฒนา/ปรับปรุงในสิ่งที่ขาดหายไปเป็นอย่างไร

KeyWord

Objective

+ Goal

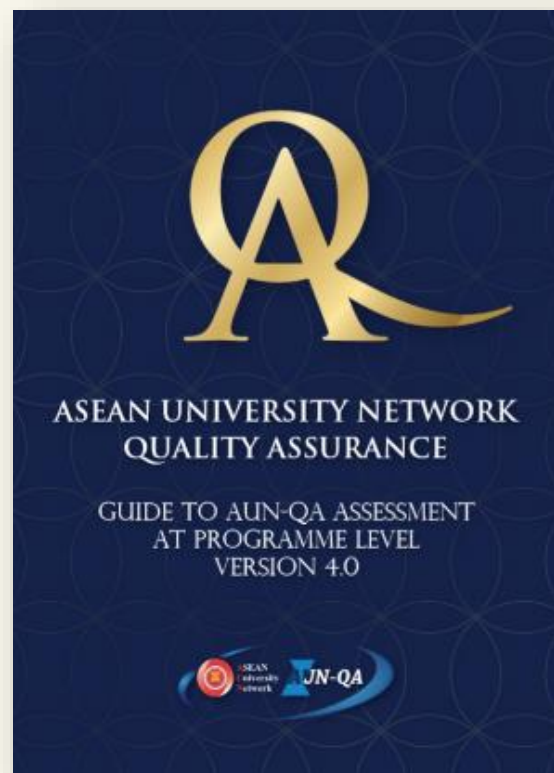
QA Practice

+ GAP Analysis

P-D-C-A



Requirement 6.4 : Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

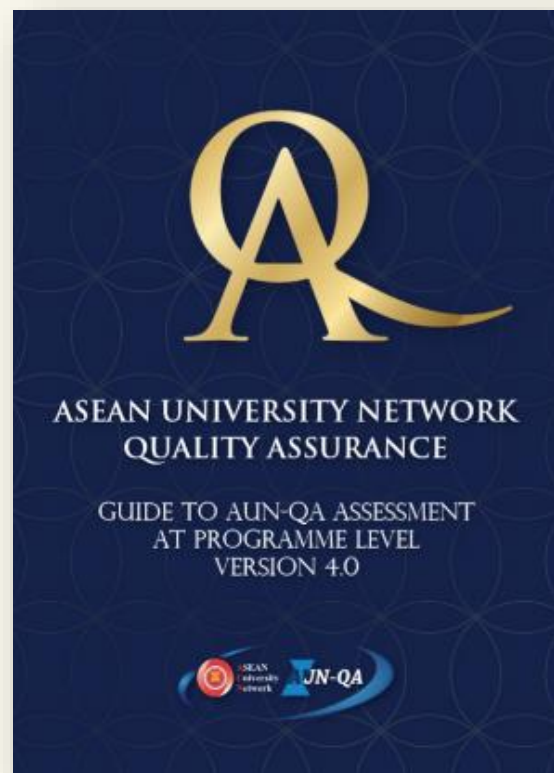


มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การแข่งขันของผู้เรียน และการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงาน

- การให้คำแนะนำทางวิชาการ
 - กิจกรรมเสริมหลักสูตร
 - การแข่งขันของผู้เรียน
 - การบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ
- (ทุนคำปรึกษาวิทยานิพนธ์/หอพัก/พยาบาลกีฬา/สวัสดิการ ฯ)
- ➔ ปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงาน

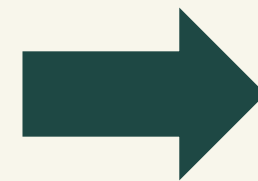
- **คำสำคัญ คือ** (1) การให้คำแนะนำทางวิชาการ (2) กิจกรรมเสริมหลักสูตร (3) การเข้าแข่งขันของผู้เรียน (4) การบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ (ระบुरายด้าน)
- **วัตถุประสงค์/สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ คือ** ปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงาน
- **เป้าหมายของกระบวนการ คือ** การให้คำแนะนำทางวิชาการ / กิจกรรมเสริมหลักสูตร / การเข้าแข่งขันของผู้เรียน / การบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ ที่ส่งเสริมเอื้อต่อประสิทธิภาพของผู้เรียนด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถในการทำงานกำหนดความสำเร็จไว้อย่างไร
- **กระบวนการดำเนินงานการได้มาตามที่เกณฑ์ต้องการ เป็นอย่างไร** การให้คำแนะนำทางวิชาการ / กิจกรรมเสริมหลักสูตร / การเข้าแข่งขันของผู้เรียน / การบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ ที่ส่งเสริมเอื้อต่อประสิทธิภาพของผู้เรียนด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถในการทำงานอย่างไร
- **สิ่งที่ยังขาดหายไปในการได้มาตามที่เกณฑ์ต้องการ (การวิเคราะห์ GAP Analysis)**
 - คือ อะไรคือสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้ในการให้คำแนะนำทางวิชาการ / กิจกรรมเสริมหลักสูตร / การเข้าแข่งขันของผู้เรียน / การบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ ที่ส่งเสริมเอื้อต่อประสิทธิภาพของผู้เรียนด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถในการทำงาน
 - ทราบได้อย่างไรว่าสิ่งนั้นยังขาดหายไป มีวิธีการดำเนินการอย่างไรถึงทราบว่ายังมีสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้
- **จะสามารถพัฒนาปรับปรุงสิ่งที่ขาดหายไปอย่างไร** ทำการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาอย่างไรต่อสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้เหล่านั้น
- **ผลการพัฒนาปรับปรุงในสิ่งที่ขาดหายไปเป็นอย่างไร** ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาเป็นอย่างไร

Requirement 7.6 : The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.



มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และ
ความปลอดภัย รวมถึง การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ

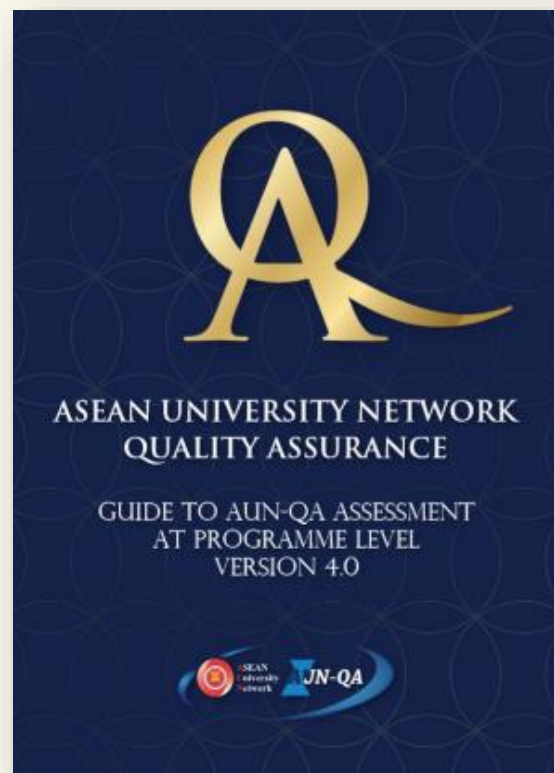
- มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม
- มาตรฐานด้านสุขภาพ
- มาตรฐานความปลอดภัย
- การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ



กำหนดมาตรฐานอย่างไร/มาตรฐานนั้น
เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างไร

- **คำสำคัญ คือ** การกำหนดและดำเนินการตาม (1) มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (2) มาตรฐานด้านสุขภาพ และ (3) มาตรฐานด้านความปลอดภัย รวมถึง (4) การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ
- **วัตถุประสงค์/สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ คือ** กำหนดมาตรฐานเหล่านี้อย่างไร / มาตรฐานนั้นเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างไร
- **เป้าหมายของกระบวนการ คือ** ในการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มาตรฐานด้านสุขภาพ และมาตรฐานด้านความปลอดภัย รวมถึง การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษได้กำหนดความสำเร็จไว้อย่างไร
- **กระบวนการดำเนินงานการได้มาตามที่เกณฑ์ต้องการ เป็นอย่างไร** การกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มาตรฐานด้านสุขภาพ และมาตรฐานด้านความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ มีการกำหนดไว้อย่างไร หรือ ความจำเป็นในการใช้มาตรฐานและการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษเหล่านี้อย่างไร
- **สิ่งที่ยังขาดหายไปในการได้มาตามที่เกณฑ์ต้องการ (การวิเคราะห์ GAP Analysis)**
 - **คือ** อะไรคือสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้ในการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มาตรฐานด้านสุขภาพ และมาตรฐานด้านความปลอดภัย และ การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ
 - **ทราบได้อย่างไรว่าสิ่งนั้นยังขาดหายไป** มีวิธีการดำเนินการอย่างไรถึงทราบว่ายังมีสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้
- **จะสามารถพัฒนาปรับปรุงสิ่งที่ขาดหายไปอย่างไร** ทำการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาอย่างไรต่อสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้เหล่านั้น
- **ผลการพัฒนาปรับปรุงในสิ่งที่ขาดหายไปเป็นอย่างไร** ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการปรับปรุงแก้ไขพัฒนา เป็นอย่างไร

Requiemment 7.7 : The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.



มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล

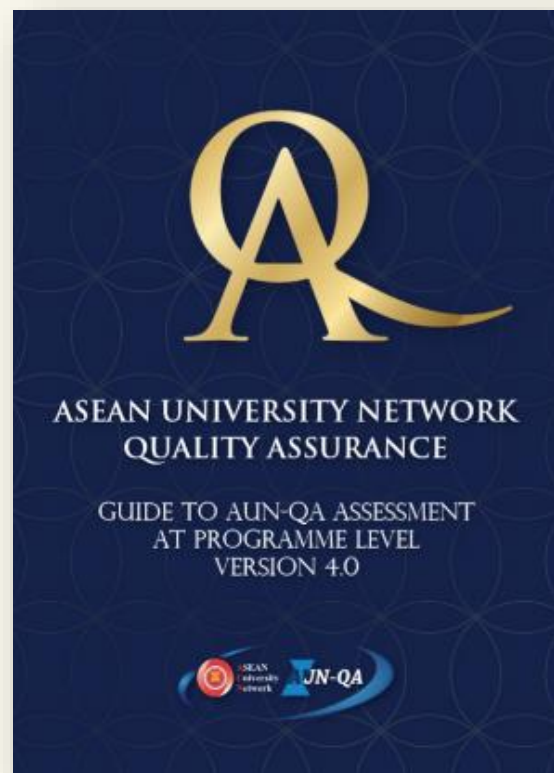
- สภาพแวดล้อมทางกายภาพ
(พื้นที่กิจกรรม/ลานเล่นทนาการ-ทำกิจกรรม ฯ)
- สภาพแวดล้อมทางสังคม
(ปลอดภัย/ส่งเสริมการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ฯ)
- สภาพแวดล้อมทางจิตใจ
(การให้คำปรึกษาแนะนำ ฯ)



ส่งเสริมเอื้อต่อ
การเรียนรู้-การวิจัย- คุณภาพชีวิต
ของผู้เรียนอย่างไร

- คำสำคัญ คือ (1) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (2) สภาพแวดล้อมสังคม และ (3) สภาพแวดล้อมจิตใจ
- วัตถุประสงค์/สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ คือ สภาพแวดล้อมเหล่านั้นเอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคลอย่างไร
- เป้าหมายของกระบวนการ คือ การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมสังคม และ สภาพแวดล้อมจิตใจ ส่งผลหรือเอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคลได้กำหนดความสำเร็จไว้อย่างไร
- กระบวนการดำเนินงานการได้มาตามที่เกณฑ์ต้องการ เป็นอย่างไร การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมสังคม และ สภาพแวดล้อมจิตใจ ส่งผลหรือเอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคลอย่างไร
- สิ่งที่ยังขาดหายไปในการได้มาตามที่เกณฑ์ต้องการ (การวิเคราะห์ GAP Analysis)
 - คือ อะไรคือสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้ในการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมสังคม และ สภาพแวดล้อมจิตใจ ส่งผลหรือเอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล
 - ทราบได้อย่างไรว่าสิ่งนั้นยังขาดหายไป มีวิธีการดำเนินการอย่างไรถึงทราบว่ายังมีสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้
- จะสามารถพัฒนาปรับปรุงสิ่งที่ขาดหายไปอย่างไร ทำการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาอย่างไรต่อสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้เหล่านั้น
- ผลการพัฒนาปรับปรุงในสิ่งที่ขาดหายไปเป็นอย่างไร ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาเป็นอย่างไร

Requirement 7.9 : The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.



มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก
(ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ไอที และบริการนักศึกษา)

- การประเมินคุณภาพของการบริการนักศึกษา
- การปรับปรุงคุณภาพของการบริการนักศึกษา



- ประเมินคุณภาพการบริการนักศึกษาทุกเรื่อง
(กิจกรรมนักศึกษา/ทุนกยศ./งานวินัย/หอพัก/พยาบาลกีฬา/สวัสดิการ/ ฯลฯ)
- นำไปปรับปรุงคุณภาพการบริการศึกษานั้นอย่างไร

- คำสำคัญ คือ (1) การประเมิน และ (2) การปรับปรุงคุณภาพของการบริการนักศึกษา
- วัตถุประสงค์/สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ คือ มีการประเมิน และมีการนำผลประเมินไปพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการบริการนักศึกษา
- เป้าหมายของกระบวนการ คือ ผลการประเมินกำหนดเป้าหมายไว้อย่างไร และเป้าหมายของการนำผลประเมินไปพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขคุณภาพกำหนดความสำเร็จไว้อย่างไร
- กระบวนการดำเนินงานการได้มาตามที่เกณฑ์ต้องการ เป็นอย่างไร มีการประเมินคุณภาพของการบริการนักศึกษาอย่างไร ผลที่ได้จากการประเมินเป็นอย่างไร นำไปพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขอย่างไร
- สิ่งที่ยังขาดหายไปในการได้มาตามที่เกณฑ์ต้องการ (การวิเคราะห์ GAP Analysis)
 - คือ อะไรคือสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้ในการประเมินคุณภาพของการบริการนักศึกษา และสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้จากผลที่ได้จากการประเมินคืออะไร
 - ทราบได้อย่างไรว่าสิ่งนั้นยังขาดหายไป มีวิธีการดำเนินการอย่างไรถึงทราบว่ายังมีสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้
- จะสามารถพัฒนา/ปรับปรุงสิ่งที่ขาดหายไปอย่างไร ทำการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาอย่างไรต่อสิ่งที่ยังไม่ได้ทำทำไม่ได้เหล่านั้น
- ผลการพัฒนา/ปรับปรุงในสิ่งที่ขาดหายไปเป็นอย่างไร ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการปรับปรุงแก้ไขพัฒนา เป็นอย่างไร

- คำสำคัญคืออะไร .. เกณฑ์ต้องการอะไร
- ตั้งเป้าหมายไว้อย่างไร
- ทำอะไร .. ทำอย่างไร ..
- อะไรยังไม่มี .. ยังทำไม่ได้ ..
- ทราบได้อย่างไรว่า .. ไม่มี – ทำไม่ได้ – ไม่ได้ทำ ..
- จะแก้ไข-ปรับปรุง-พัฒนา อย่างไร
- แก้ไขแล้ว-ปรับปรุงแล้ว-พัฒนาแล้ว ผลเป็นอย่างไร

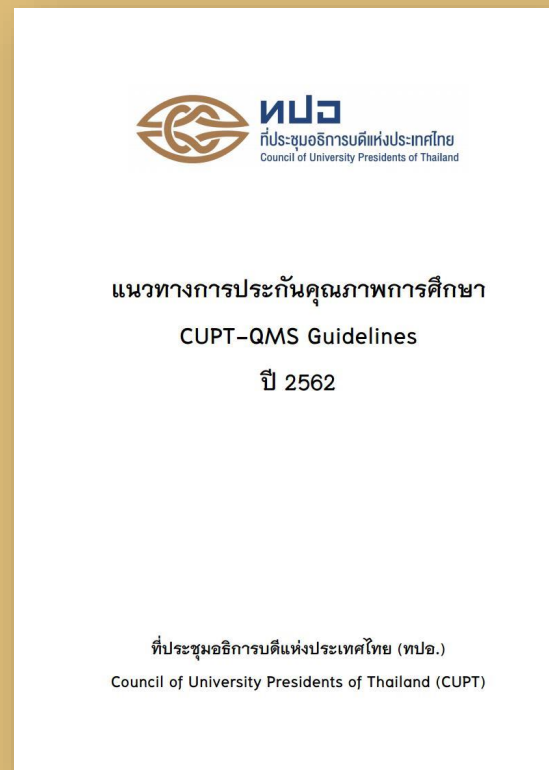


Criteria 2.4 : มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการ

สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการ

นักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้นักศึกษา

มีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ

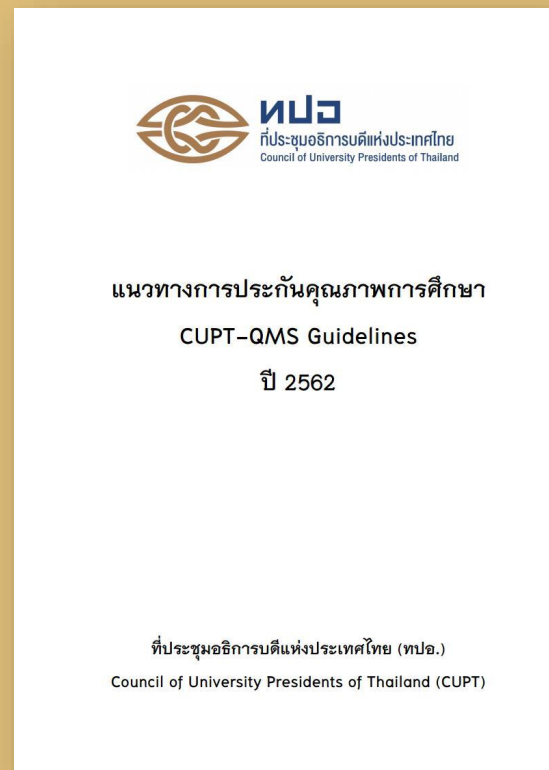


Requirement 6.4 : การให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียน และการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงาน

Requirement 7.9 : มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ไอที และบริการนักศึกษา)

Criteria 7.4 : มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และ สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ที่ช่วยส่งเสริม

การเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัย ของผู้เรียน

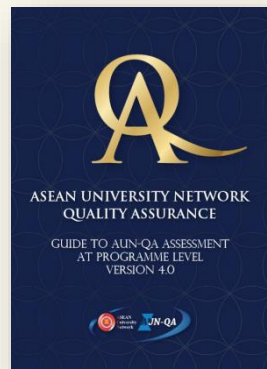


Requirement 7.6 : มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และ ความปลอดภัย รวมถึง การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ

Requirement 7.7 : มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การวิจัย และ คุณภาพชีวิตส่วนบุคคล

สิ่งที่จะนำมาเป็นแนวทางเสริมการเขียน

- ข้อเสนอแนะจากการ**วิพากษ์ SAR**
- ข้อมูลจากการ**สัมภาษณ์**ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ข้อเสนอแนะจาก**คณะกรรมการประเมินฯ**



AUN-QA Version 4.0

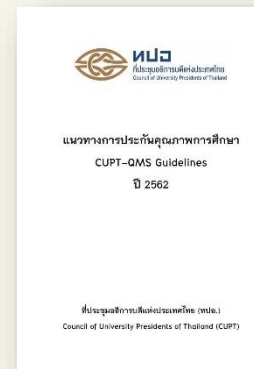
Programme Level

Requirement 6.4 : Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

Requirement 7.6 : The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

Requirement 7.7 : The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

Requirement 7.9 : The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.



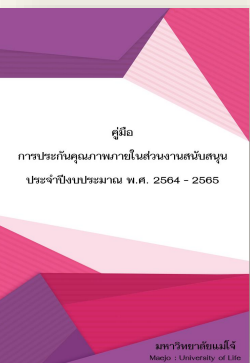
CUPT-QMS Guidelines

Faculty/Institute Level

Criteria 2.4 : มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้ นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ

Criteria 7.4 : มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา) ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน

Criteria 8.4 : มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจ และกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ (ศิษย์เก่า)



Quality Assurance

Support Unit

. การบริการ .

กองพัฒนานักศึกษา

- เสริมหลักสูตร
- การแข่งขันทางวิชาการ
- การแข่งขันทักษะ
- พัฒนาผู้เรียน

- ส่งเสริม/เชื่อมต่อ ...
- การเรียนรู้
 - การใช้ชีวิต

- พัฒนาผู้เรียน

- สุขภาพอนามัย
- มาตรฐาน/ความปลอดภัย
- ส่งเสริม/เชื่อมต่อการใช้ชีวิต

- สนับสนุน
การดำเนินงาน
ตามพันธกิจ
ของกอง

อำนวยการ

กิจกรรมนักศึกษา

บริการและสวัสดิการ

วินัยและพัฒนา
นักศึกษา

การกีฬา

- สุขภาพอนามัย
- มาตรฐาน/ความปลอดภัย
- ส่งเสริม/เชื่อมต่อการใช้ชีวิต

- เพียงพอ
- มาตรฐาน/ความปลอดภัย

- ความปลอดภัย
- สุขภาพจิต
- ส่งเสริม/เชื่อมต่อการใช้ชีวิต

- ความผูกพัน
- เครือข่าย

อนามัยและพยาบาล

หอพักนักศึกษา

ทุนการศึกษาและ
การให้คำปรึกษา

ศิษย์เก่าสัมพันธ์

ขอขอบคุณค่ะ

กองพัฒนาคูณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยแม่โจ้



|| Contract Us ||