

ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี

3.1 กระบวนการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(ก) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ได้จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย โดยกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการรายงานผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้วยตารางผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ดังนี้

ตารางรายงานผลการดำเนินงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละความสำเร็จ | |
|---|---|-----------|----------------|------------------|-------|
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : สนับสนุนภารกิจสภามหาวิทยาลัยและคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 10 ตัวชี้วัด | | | | | |
| 1 | ค่าเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพของการจัดประชุมสภามหาวิทยาลัย และคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง | ค่าเฉลี่ย | 4.20 | 4.38 | 100 |
| 2 | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสรรหานายกสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภามหาวิทยาลัย | ระดับ | 5 | 5 | 100 |
| 3 | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสรรหาอธิการบดี | ระดับ | 3 | 3 | 100 |
| 4 | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสรรหาหัวหน้าส่วนงาน | ระดับ | 5 | 5 | 100 |
| 5 | ระดับความสำเร็จของการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานของระบบงานที่สำคัญ | ระดับ | 5 | 4 | 80.00 |
| 6 | ระดับความสำเร็จของการประเมินผล การปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย | ระดับ | 5 | 2 | 40.00 |
| 7 | ระดับความสำเร็จของการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติหน้าที่ของอธิการบดี | ระดับ | 3 | 3 | 100 |
| 8 | ระดับความสำเร็จของการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน | ระดับ | 3 | 3 | 100 |
| 9 | ระดับความสำเร็จในการเผยแพร่ข่าวสภามหาวิทยาลัย | ระดับ | 3 | 3 | 100 |

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละความสำเร็จ | |
|--|---|--------------|----------------|------------------|-----|
| 10 | ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี | ระดับ | 5 | 5 | 100 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนกิจกรรม/โครงการของสภามหาวิทยาลัยและคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง จำนวน 1 ตัวชี้วัด | | | | | |
| 11 | คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการ | คะแนนเฉลี่ย | 5 | 5 | 100 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารจัดการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง จำนวน 7 ตัวชี้วัด | | | | | |
| 12 | ร้อยละบุคลากรประจำที่ได้รับการพัฒนาตามหน้าที่ความรับผิดชอบและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ | ร้อยละ | 80 | 88.89 | 100 |
| 13 | ผลการประเมินคุณภาพภายใน CUPT-QMS ในราย Sub-Criteria ที่รับผิดชอบ (C.8.5) | ระดับ | 3 | 3 | 100 |
| 14 | จำนวนกระบวนการที่มีการจัดทำขั้นตอนที่ชัดเจน | กระบวนการงาน | 15 | 15 | 100 |
| 15 | ร้อยละความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี | ร้อยละ | 80 | 93.55 | 100 |
| 16 | ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายประจำปี | ร้อยละ | 55 | 79.43 | 100 |
| 17 | ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน | ระดับ | 3.80 | 4.38 | 100 |
| 18 | ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน | ระดับ | 3.80 | 3.88 | 100 |
| จำนวนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการทั้งหมด | | | | 18 | |
| จำนวนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการที่บรรลุ | | | | 16 | |
| ค่าร้อยละความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผน | | | | 88.89 | |
| คะแนนความสำเร็จ (คะแนนเต็ม 5) | | | | 4.44 | |

หมายเหตุ : ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายสูงสุด คือ 100 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จมากกว่า 100 ให้ระบุร้อยละความสำเร็จเท่ากับ 100

จากตารางรายงานผลการดำเนินงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มีตัวชี้วัดที่ต้องขับเคลื่อนให้สำเร็จตามเป้าหมายตามประเด็น ยุทธศาสตร์ จำนวน 18 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จ ร้อยละ 100 จำนวน 16 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

1. ระดับความสำเร็จของการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานของระบบงานที่สำคัญ
2. ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย จะได้ดำเนินการปรับตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมาย เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และพันธกิจของหน่วยงาน รวมทั้ง ตอบสนองและขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

(ข) การรายงานตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี

สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มีตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้า จำนวน 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 5 : ระดับความสำเร็จของการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานของระบบงานที่สำคัญ

| | |
|-----------------------------|---------|
| เป้าหมาย | ระดับ 5 |
| ผล | ระดับ 4 |
| ความสำเร็จของผลการดำเนินงาน | 80.00 |

1. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้ตัวชี้วัดไม่บรรลุผล

การดำเนินงานของระบบงานที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน มีแผนรายงาน ต่อสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 8/2566 วันที่ 11 พฤศจิกายน 2566 จึงยังไม่สามารถสรุปผลการ รายงานผลการดำเนินงานตามระบบงานที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ต่อมหาวิทยาลัยได้

2. ปัจจัยนำเข้าที่ต้องการเพื่อให้ตัวชี้วัดบรรลุ

ติดตามและแจ้งเตือนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รายงานผลต่อสภามหาวิทยาลัยตามรอบปีงบประมาณ รอบ 6 เดือน

3. แนวทางการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและพัฒนา

ปรับระดับค่าเป้าหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาการรายงานผล

1. มีการจัดทำแผนการดำเนินงาน
2. มีการเสนอแผนการดำเนินงานต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาเห็นชอบ
3. มีการเผยแพร่แผนการดำเนินงาน
4. มีการติดตามการรายงานผลตามรอบ (รอบ 6 เดือน)
5. มีการรายงานผลต่อสภามหาวิทยาลัยตามรอบ (รอบ 6 เดือน)

ตัวชี้วัดที่ 6 : ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย

| | |
|-----------------------------|---------|
| เป้าหมาย | ระดับ 5 |
| ผล | ระดับ 2 |
| ความสำเร็จของผลการดำเนินงาน | 40.00 |

1. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้ตัวชี้วัดไม่บรรลุผล

1. เนื่องจากเป็นการประเมินสภามหาวิทยาลัยครั้งแรก และกำหนดรูปแบบการประเมินเป็นการประเมินโดยบุคคลภายนอก คณะกรรมการประเมินฯ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการประเมินผล ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการกำหนดรูปแบบ แนวทางการประเมินสภามหาวิทยาลัย จึงใช้เวลานานในการพิจารณากำหนดรูปแบบและแนวทางการประเมินสภามหาวิทยาลัยที่เหมาะสม

2. การดำเนินการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนด เนื่องจากปัจจัยภายนอกไม่สามารถที่จะควบคุมได้

2. ปัจจัยนำเข้าที่ต้องการเพื่อให้ตัวชี้วัดบรรลุ

1. การสนับสนุนข้อมูลเชิงประจักษ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่คณะกรรมการแจ้งความประสงค์จากฝ่ายเลขานุการ

2. แผนการดำเนินงาน
3. กระบวนการทำงาน

3. แนวทางการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและพัฒนา

1. จัดทำแผนการดำเนินงาน และจัดประชุมตามแผนที่ได้กำหนด
2. จัดทำกระบวนการทำงาน