



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองพัฒนาคุณภาพ งานประกันคุณภาพการศึกษา โทร.๓๓๑๒

ที่ อว. ๖๙.๒.๑๐.๒/๖๓๕๕

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและผลการประเมินส่วนงาน เพื่อใช้ในการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองและหัวหน้าฝ่าย สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ให้กองพัฒนาคุณภาพ แจ้งผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน CUPT-QMS ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ และผลการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้แก่ทุกหน่วยงานในสังกัด เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กองพัฒนาคุณภาพ จึงขอแจ้งผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน CUPT-QMS ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ มีผลประเมินที่ Rating score 4
๒. ผลประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลประเมินที่ ค่าเฉลี่ย 4.01

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจุฑารัตน์ ชิตทอง)

รักษาการแทนผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ



## บันทึกข้อความ

สำนักงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๓๖-๗

ที่ อว ๖๙.๒.๑.๒/ว ๒๑๙

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย

เรียน ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าฝ่าย

สืบเนื่องจากคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผูปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป ทั้งนี้ มีข้อสังเกตว่า ในข้อ ๓.๑ ค่าเฉลี่ย คะแนนประเมินคุณภาพภายใน CUPT-QMS ระดับมหาวิทยาลัย (ทุก Criteria ที่รับผิดชอบ) ปีการศึกษาที่ผ่านมา นั้น ในกรณีหน่วยงานที่ไม่ได้รับผิดชอบ Criteria หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบหลาย Criteria จะมีหลักเกณฑ์การให้ คะแนนอย่างไร และได้มีมติให้นำไปพิจารณาร่วมกันใน สนม.ฟอรัม และสรุปเสนอคณะกรรมการสำนักงาน มหาวิทยาลัยพิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป นั้น

ที่ประชุม สนม.ฟอรัม ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ ได้นำประเด็น ดังกล่าวหารือเพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผูปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงาน มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในข้อ ๓.๑ ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินคุณภาพภายใน CUPT-QMS ระดับมหาวิทยาลัย ประกอบกับฝ่ายสื่อสารองค์กรได้ให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาเรื่องการประเมินคุณภาพระดับ ส่วนงาน (กอง/ฝ่าย) โดยมีมติให้เสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุนพิจารณา ดังนี้

๑. การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยประเมินคุณภาพภายใน CUPT-QMS เพื่อความ เท่าเทียมกัน และเป็นผลการประเมินในภาพรวมของสำนักงานมหาวิทยาลัย ดังนี้

(๑) ผลเฉลี่ยทุก Criteria ที่สำนักงานมหาวิทยาลัยรับผิดชอบ (๑๘ ตัวชี้วัด)

➢ ใช้ค่าคะแนนเดียวกันทั้งสำนักงานมหาวิทยาลัย

(๒) ผลประเมินภาพรวม (Overall) ที่มหาวิทยาลัยได้รับ

➢ ใช้ค่าคะแนนเดียวกันทั้งสำนักงานมหาวิทยาลัย

๒. สำหรับการประเมินคุณภาพภายในระดับกอง/ฝ่าย เห็นว่าควรเสนอคณะกรรมการประกัน คุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุนพิจารณาทบทวนว่า การประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ควรปรับเปลี่ยนเป็นการ ประเมินในภาพรวมระดับสำนักงานมหาวิทยาลัย

ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ได้มีข้อคิดเห็นว่า สำนักงานมหาวิทยาลัยประกอบไปด้วยหน่วยงานระดับกอง และฝ่ายที่มี พันธกิจเฉพาะแต่ละหน่วยงาน การประเมินคุณภาพภายในที่จะดำเนินการในภาพรวมระดับสำนักงานมหาวิทยาลัย จะต้องกำหนดแนวทางและวิธีการได้มาของข้อมูลในภาพรวมของสำนักงาน จากการมีส่วนร่วมของหน่วยงานระดับ กอง/ฝ่าย ซึ่งอาจดำเนินการได้ในรูปแบบของคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ด้านการประกันคุณภาพภายในของ สำนักงานมหาวิทยาลัย ที่มาจากตัวแทนของทุกหน่วยงานระดับกอง/ฝ่าย โดยมุ่งเน้นที่วิสัยทัศน์และพันธกิจในภาพ ของสำนักงานมหาวิทยาลัยเป็นหลัก หลังจากนั้นที่ประชุมได้มีมติ ดังนี้



๑) รับทราบหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป โดยการใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน CUPT-QMS ในภาพรวม (Overall) ระดับมหาวิทยาลัยของปีการศึกษาที่ผ่านมา และผลการประเมินคุณภาพภายในระดับสำนักงานมหาวิทยาลัยของปีที่ผ่านมา เป็นค่าคะแนนเดียวกันทั้งสำนักงานมหาวิทยาลัย

๒) เห็นชอบรูปแบบการประเมินคุณภาพภายในฯ ในภาพรวมระดับสำนักงานมหาวิทยาลัย ในหลักการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตามข้อคิดเห็นของที่ประชุมฯ ร่วมด้วย

คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ รับทราบมติที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในส่วนงานสายสนับสนุน และให้แจ้งทุกหน่วยงานเพื่อทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบการรายงานข้อตกลงภาระงาน ประจำปี ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) การใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน CUPT-QMS ในภาพรวม (Overall) ระดับมหาวิทยาลัยของปีการศึกษาที่ผ่านมา และผลการประเมินคุณภาพภายในระดับสำนักงานมหาวิทยาลัยของปีที่ผ่านมา เป็นค่าคะแนนเดียวกันทั้งสำนักงานมหาวิทยาลัย

๒) รูปแบบการประเมินคุณภาพภายในฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป จะปรับเป็นการประเมินในภาพรวมระดับสำนักงานมหาวิทยาลัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางลัดดาวรรณ บำรุงกาญจน์)

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานประชุม

เลขานุการคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย